각 문제에서 요구하는 가장 적합한 답 1개만을 고르시오.

사회복지기초(인간행동과 사회환경)

1. 인간발달이론과 사회복지실천에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 인간발달이론은 문제의 사정단계에서만 유용하다.

② 발달 단계별 욕구를 기반으로 사회복지서비스를 개발할 수 있다.

③ 클라이언트를 둘러싼 환경의 영향력을 평가할 수 없다.

④ 사회환경보다 클라이언트의 생물학적 요소를 더 중시한다.

⑤ 다양한 클라이언트의 발달과업을 획일적으로 이해할 수 있다.

2. 인간발달의 개념과 원리에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 발달에는 개인차가 존재하므로 최적의 시기가 따로 존재하지 않는다.

② 일정한 순서와 방향이 없어서 예측이 불가능하다.

③ 성숙(maturation)은 경험이나 훈련의 결과와 상관없이 진행된다.

④ 발달은 소근육 말초부위에서 대근육 중심부위로 진행된다.

⑤ 성장(growth)은 유전적으로 미리 정해진 정도까지 도달하는 생물학적 변화이다.

3. 인간행동에 관한 관점으로 옳지 않은 것은?

① 정신분석이론은 유년기의 경험을 강조한다.

② 생태체계이론은 환경속의 인간의 관점을 강조한다.

③ 인지이론은 인간의 사고가 감정과 행동을 결정한다고 본다.

④ 인본주의이론은 인간에 대한 무조건적인 존중을 강조한다.

⑤ 행동주의이론은 개인의 무의식을 강조한다.

4. 성격이론, 학자 및 주요 개념의 연결이 옳은 것은?

① 인본주의이론 - 융(C. Jung) - 동화

② 정신분석이론 - 매슬로우(A. Maslow) - 열등감

③ 인지발달이론 - 피아제(J. Piaget) - 결핍동기

④ 개인심리이론 - 아들러(A. Adler) - 생활양식

⑤ 분석심리이론 - 로저스(C. Rogers) - 아니마

5. 행동주의이론에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 인간을 주관적인 존재로 규정하였다. ㄴ. 인간행동은 인간이 지닌 자유의지의 결과이다. ㄷ. 선행조건과 결과에 따라 행동이 형성된다는 입장을 가지고 있다. ㄹ. 경험주의에 근간을 두고 구체적으로 관찰할 수 있는 행동에 초점을 둔다.

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄹ

6. 스키너(B. Skinner)의 이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 부적강화는 바람직한 행동의 빈도를 감소시킨다.

② 가변비율(variable-ratio)계획이 강화계획 중에서 반응률이 가장 높다.

③ 인간행동은 내적 충동보다는 외적 자극에 반응하여 나타난다.

④ 고정간격(fixed-interval)계획은 정해진 시간 간격이 지난 후 강화를 주는 것이다.

⑤ 인간행동은 예측 가능하며 통제할 수 있다.

7. 아들러(A. Adler)의 이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 인간은 사회적 관심에 의해 동기화된다.

② 출생순위는 성격형성에 영향을 준다.

③ 우월에 대한 추구는 선천적으로 타고 나는 것이다.

④ 성격유형을 태도와 기능의 조합에 따라 구분했다.

⑤ 가상적 목표(fictional finalism)는 어려움에 부딪힐 때 효과적으로 대처하는데 도움이 된다.

8. 프로이트(S. Freud)의 이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 초자아(superego)의 특질은 자아이상(ego ideal)과 양심(conscience)으로 구성된다.

② 프로이트(S. Freud)는 실수행위를 통해 무의식이 작용하는 증거를 파악하였다.

③ 내면화(introjection)는 심리적 갈등이 근육계통의 증상으로 나타나는 방어기제이다.

④ 자아(ego)는 2차적 사고과정과 현실원칙에 의해 지배된다.

⑤ 남자아이는 남근기에 오이디푸스 콤플렉스(Oedipus complex)로 인한 거세불안을 경험한다.

9. 로저스(C. Rogers)의 이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 인간의 내재된 잠재력을 강조한다. ② 인간의 욕구발달단계를 제시한다.

③ 인간의 자아실현 경향성을 강조한다. ④ 인간의 주관적 경험을 강조한다.

⑤ 인간을 통합적 존재로 본다.

10. 피아제(J. Piaget)의 이론에서 '구체적 조작기'에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 물활론적 사고를 한다.

② 논리적 사고가 가능해진다.

③ 보존개념을 획득한다.

④ 순서대로 나열하는 것이 가능해진다.

⑤ 자기중심성에서 벗어나 타인의 입장을 고려할 수 있게 된다.

11. 매슬로우(A. Maslow)의 이론에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 인간의 무의식을 강조하였다.

② 인간의 본성은 본래 선하다고 주장하였다.

③ 인간행동에 대한 환경결정론을 강조하였다.

④ 자기완성의 필수요인으로 열등감 극복을 강조하였다.

⑤ 모방학습의 중요성을 강조하였다.

12. 생태체계이론과 사회복지실천의 연관성으로 옳지 않은 것은?

① 문제에 대한 총체적 이해와 접근을 용이하게 해준다.

② 사회복지실천을 위한 사정도구로서 유용성을 가진다.

③ 환경의 체계 수준별 개입 근거를 제시한다.

④ 각 체계들로부터 다양한 정보획득이 용이하다.

⑤ 원인과 결과의 단선적 인과관계를 강조한다.

13. 사회체계이론에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 엔트로피(entropy)는 폐쇄체계에서 주로 나타난다. ㄴ. 항상성(homeostasis)은 체계의 혼란과 무질서를 증가시킨다. ㄷ. 체계(system)의 속성은 경계의 개방성과 침투성에 따라 결정된다. ㄹ. 균형(equilibrium)은 주로 외부와의 교류가 활발한 개방체계에서 나타난다.

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄷ, ㄹ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

14. 콜버그(L. Kohlberg)의 이론에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 전인습적 수준: 사회적인 인정에 관심을 가지고 착한 행동을 함으로써 타인의 인정을 받고자 한다.

② 인습적 수준: 개인의 양심에 비추어 옳고 그름을 판단한다.

③ 인습적 수준: 행동의 결과가 가져오는 보상이나 처벌에 의해 옳고 그름을 판단한다.

④ 후인습적 수준: 사회질서의 유지를 위해 법과 규칙은 준수되어야 하지만, 민주적인 절차를 통해 바뀔 수 있다고 생각한다.

⑤ 후인습적 수준: 규칙을 준수하고 사회질서를 유지하는 것이 도덕적 행동이라 생각한다.

15. 다음에 해당하는 사회환경 수준으로 옳은 것은?

> **○ 개인에게 영향을 주는 정부의 입법과 사회정책**
> **○ 방송매체를 통하여 형성된 외모, 의복, 문화 등에 관한 유행**

① 미시체계 ② 중간체계 ③ 거시체계 ④ 외체계 ⑤ 시간체계

16. 브론펜브레너(U. Bronfenbrenner)의 중간체계(meso system)에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 가족, 친구, 학교, 종교단체 등이 포함된다.

② 부모와 교사와의 관계, 형제관계 등을 말한다.

③ 신념, 태도, 전통을 통해 개인에게 영향을 준다.

④ 아동의 발달에 영향을 주는 학교위원회가 해당된다.

⑤ 개인이 어느 시대에 출생했는지에 관심을 둔다.

17. 브론펜브레너(U. Bronfenbrenner)의 미시체계(micro system)에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

> **ㄱ. 인간이 가장 밀접하게 상호작용하는 사회환경을 말한다.**
> **ㄴ. 전 생애에 걸쳐 일어나는 개인의 변화와 사회역사적 환경을 포함한다.**
> **ㄷ. 개인이 직접 참여하지 않으나, 부모의 직장, 형제가 속한 학급 등이 포함된다.**

① ㄱ ② ㄱ, ㄴ ③ ㄱ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

18. 영아기(0-2세)의 특징으로 옳은 것은?

① 애착관계를 형성한다.

② 분류화 개념을 획득한다.

③ 서열화를 획득한다.

④ 오이디푸스 콤플렉스(Oedipus complex)를 경험한다.

⑤ 상징적 사고가 활발한 시기이다.

19. 유아기(3-6세)의 발달특성에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 성역할의 내면화가 이루어진다.

② 영아기(0-2세)보다 발달속도가 느려진다.

③ 에릭슨(E. Erikson)의 주도성 대 죄책감 단계에 해당된다.

④ 프로이트(S. Freud)의 남근기에 해당된다.

⑤ 피아제(J. Piaget)의 자율적 도덕성 단계에 도달한다.

20. 아동기(7-12세)의 발달에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 가역적 사고가 발달한다.

② 단체놀이를 통해 분업의 원리를 학습한다.

③ 운동기술이나 근육의 협응능력이 정교해진다.

④ 형식적 조작사고에서 구체적 조작사고로 전환된다.

⑤ 에릭슨(E. Erikson)은 근면성의 발달을 중요한 과업으로 보았다.

21. 청소년기(13-19세)의 발달에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 조합기술(combination skill)이 획득된다.

② 가설연역적 사고에서 경험귀납적 사고로 전환된다.

③ 마샤(J. Marcia)는 자아정체감을 4가지 유형으로 구분했다.

④ 2차 성징은 직접적인 생식기능과 관련된 성적 성숙이다.

⑤ 상상적 청중(imaginary audience)과 개인적 우화(personal fable)를 통해 자아중심성에서 벗어날 수 있다.

22. 청년기(20-39세)의 발달에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 자아통합이 완성되는 시기로 삶 전체에 대한 평가를 시도한다.

② 전환적 추론이 가능해진다.

③ 부모로부터의 독립에 대한 양가감정에서 해방된다.

④ 피아제(J. Piaget)는 구체적 조작 사고가 발달한다고 보았다.

⑤ 에릭슨(E. Erikson)은 친밀감 대 고립의 심리사회적 위기가 발생한다고 보았다.

23. 중년기(40-64세)에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 에릭슨(E. Erikson)의 정체성 대 침체 단계에 해당된다.

② 갱년기는 남성에게는 나타나지 않는다.

③ 여성은 에스트로겐 분비가 증가하고, 남성은 테스토스테론 분비가 감소한다.

④ 시각, 청각, 미각, 후각 등의 감각기능이 가장 좋은 시기이다.

⑤ 결정성(crystallized)지능은 계속 발달한다.

24. 노년기(65세 이상)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 외향성이 증가한다.

② 노년기 사회적 역할과 관계망의 축소는 고독과 소외를 초래할 수도 있다.

③ 친근한 사물에 대한 애착이 증가한다.

④ 생에 대한 회상경향이 증가한다.

⑤ 에릭슨(E. Erikson)은 심리사회적 위기를 극복하면 지혜라는 능력을 얻게 된다고 보았다.

25. 생애주기별 특징에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 영아기(0-2세) - 성역할 인식 확립

② 아동기(7-12세) - 대상영속성 형성

③ 청소년기(13-19세) - 자아정체감 확립

④ 중년기(40-64세) - 자아통합 완성

⑤ 노년기(65세 이상) - 친밀감 형성

사회복지기초(사회복지조사론)

26. 사회복지실천을 위한 조사연구의 필요성으로 옳지 않은 것은?

① 문제해결을 위한 사회복지 개입방법의 타당성을 검증할 수 있다.

② 사회복지 서비스를 위한 지식과 기술을 제공할 수 있다.

③ 문제의 원인을 설명함으로써 사회복지사의 직관에 의한 실천지식을 강화할 수 있다.

④ 프로그램의 지속여부를 결정하는 객관적 근거를 제공할 수 있다.

⑤ 클라이언트의 욕구를 파악하여 문제해결의 방향을 제시할 수 있다.

27. 사회복지 조사연구에서 과학적 연구방법으로 옳은 것은?

① 기술(description)연구에서 문제발생의 원인을 설명하고자 하였다.

② 연구결과의 일반화를 위해 모집단의 속성이 반영된 충분한 표본을 조사하였다.

③ 가설 검증 결과가 연구자의 기대와 달라서 가설을 연구결과에 맞추어 수정하였다.

④ 연구자의 주관적 판단에 입각하여 연구결과를 해석하였다.

⑤ 조사를 통해 검증된 인과관계에 입각하여 문제의 발생을 단정적 결정론으로 예측하였다.

28. "여성가족부는 2022년 전국가정폭력실태조사 결과를 이전에 실시한 동일한 조사내용과 비교하여 보고하였다. 2025년 조사에서도 전국의 가구 중 일부를 선정하여 동일한 조사항목에서 어떠한 변화가 있는지를 보고할 것이다." 이에 관한 조사유형에 해당하는 것으로 모두 묶인 것은?

ㄱ. 종단조사	ㄴ. 표본조사	ㄷ. 패널조사	ㄹ. 경향조사

① ㄷ ② ㄱ, ㄴ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

29. 사회복지조사 과정을 순서대로 나열한 것은?

ㄱ. 표집방법을 수립하였다.
ㄴ. 연구문제의 잠정적 결론으로 가설을 설정하였다.
ㄷ. 연구가 필요한 주제를 선정하였다.
ㄹ. 검증된 측정도구로 자료를 수집하였다.
ㅁ. 자료를 분석하고 가설의 지지여부를 결정하였다.

① ㄱ → ㄴ → ㅁ → ㄷ → ㄹ ② ㄴ → ㄱ → ㄷ → ㄹ → ㅁ

③ ㄴ → ㄷ → ㄱ → ㅁ → ㄹ ④ ㄷ → ㄱ → ㄹ → ㅁ → ㄴ

⑤ ㄷ → ㄴ → ㄱ → ㄹ → ㅁ

30. 통계적 가설검증에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 가설의 지지여부는 연구가설을 직접 검증하여 반증한다.

② 신뢰수준을 95%에서 99%로 높이면 제1종 오류의 가능성이 높아진다.

③ 연구가설은 두 변수 간의 관계가 오류에 의해 발생하였음을 가정한다.

④ 유의확률(p)이 설정한 유의수준(α)보다 낮으면 영가설을 기각한다.

⑤ 신뢰수준을 낮추면 제2종 오류의 가능성은 높아진다.

31. 다음 가설에 포함된 변수에 관한 설명으로 옳은 것은?

> 사회복지사가 느끼는 업무부담에 따른 소진정도는 동료와의 친밀도에 따라 달라질 것이다.

① 소진정도: 통제변수 ② 업무부담: 매개변수 ③ 소진정도: 독립변수

④ 업무부담: 종속변수 ⑤ 동료와의 친밀도: 조절변수

32. 다음의 사례에서 확인하고 있는 타당도로 옳은 것은?

> A사회복지사는 종합사회복지관 이용만족에 관한 측정도구의 타당도를 확인하고자 한다. 이를 위해 전문가들을 대상으로 프로그램, 사회복지사의 전문성 등의 요소가 측정문항에 충분히 포함되어 있는지에 대한 의견을 확인하였다.

① 내용타당도 ② 판별타당도 ③ 예측타당도 ④ 동시타당도 ⑤ 수렴타당도

33. ○○고등학교에서는 전교생을 대상으로 취약 청소년 집단(A, B, C)에 대한 사회적 거리감을 조사하고자 한다. 아래에서 제시되는 척도로 옳은 것은?

※ 각 대상에 관한 귀하의 생각에 해당 되는 칸에 "O"표 하십시오.			
문항	A집단 청소년	B집단 청소년	C집단 청소년
1. 친밀한 동아리 구성원으로 받아들임			
2. 같은 학교의 구성원으로 받아들임			
3. 일시적인 방문객으로 받아들임			

① 리커트 척도(Likert scale)

② 어의적 분화 척도(semantic differential scale)

③ 보가더스 척도(Bogardus scale)

④ 소시오매트릭스(sociomatrix)

⑤ 서스톤 척도(Thurstone scale)

34. 측정도구의 타당도와 신뢰도에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 신뢰도는 측정값의 일관성 정도를 의미한다.

② 타당도는 측정하고자 하는 바를 반영하는 정도를 의미한다.

③ 측정항목의 수가 적어지면 신뢰도가 낮아지는 경향이 있다.

④ 신뢰도는 타당도의 필요충분조건이 된다.

⑤ 타당도가 높으면 신뢰도는 높은 경우가 많다.

35. 측정의 개념적 정의와 조작적 정의에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 조작적 정의는 개념적 정의에 비해 주관적 해석의 수준이 낮다.

② 조작적 정의는 양적 조사에 비해 질적 조사에서 더욱 중요하다.

③ 측정하고자 하는 개념의 의미는 조작적 정의를 통해 확장된다.

④ '조작적 정의 → 개념적 정의 → 측정'의 순서로 이루어진다.

⑤ 개념적 정의를 통해 변수를 직접 측정할 수 있다.

36. 표본 연구에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 표본 연구는 전수 연구에 비해 시간과 비용 측면에서 효율적이다.

② 모집단이 큰 경우에는 표본 연구가 적합하다.

③ 표본 연구는 전수 연구에 비해 비표본오차가 크다.

④ 전수 연구에서 모수와 통계치의 구분은 필요하지 않다.

⑤ 확률표집은 비확률표집에 비해 정확한 표집틀이 필요하다.

37. 다음의 변수 중 산술평균의 산출이 적합한 변수를 모두 고른 것은?

ㄱ. 만원 단위로 측정한 청소년의 월평균 용돈 **ㄴ. 상・중・하 등급으로 평가한 국어 교과목의 성적** **ㄷ. 연 단위로 측정한 청소년의 총 재학 기간** **ㄹ. 가출 횟수로 측정한 청소년의 가출 경험**

① ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

38. **다음의 연구에서 활용한 표집방법에 관한 설명으로 옳은 것은?**

> **노인복지관 만족도 조사를 위해 지역 내 전체 노인복지관별 등록자명단에서 등록인원 수에 비례해서 난수표를 활용하여 표본을 선정하였다.**

① 최종적인 표본 선정은 비확률표집 방법을 활용하여 이루어진다.

② 군집표집에 의한 조사에 비해 표집오차를 줄일 수 있다.

③ 표집단계에서의 편향성을 해결하기 위해 분석단계에서 가중치를 활용한다.

④ 표집틀의 부재로 상위군집에서 하위군집으로 이동하여 최종 표본을 추출한다.

⑤ 표본의 집단별 분포를 미리 정하고 할당된 수만큼의 표본을 임의로 선정한다.

39. **표본의 크기에 관한 설명으로 옳은 것은?**

① 추정치가 모수에 근접할 확률은 표본의 크기에 반비례한다.

② 모집단 내 편차가 클수록 표본의 크기를 늘려야 한다.

③ 조사비용과 시간의 한계는 표본의 크기와 관련이 없다.

④ 표본의 크기와 표본오차는 비례한다.

⑤ 통계분석방법은 표본의 크기와 관련이 없다.

40. **다음에서 활용된 조사설계로 옳은 것은?**

> **부모를 대상으로 한 아동학대 예방 프로그램의 효과성을 평가하기 위해 연구 참여자의 아동양육 태도 등을 여러 차례 측정하였다. 프로그램 개입 이후에도 여러 차례 측정하여 프로그램 개입 전후비교를 실시하였다.**

① 비동일비교집단 설계(nonequivalent comparison group design)

② 분리표본 사전사후검사 설계(separate-sample pretest-posttest design)

③ 솔로몬 4집단 설계(Solomon four-group design)

④ 단순시계열 설계(simple time-series design)

⑤ 단일집단 사전사후검사 설계(one-group pretest-posttest design)

41. **온라인 설문에 관한 설명으로 옳은 것은?**

① 표적집단 확인이 대면면접에 비해 제한적이다.

② 인터넷 접근에 상관없이 표집을 광범위하게 할 수 있다.

③ 대면설문보다 비용은 저렴하지만 시간이 더 많이 소요된다.

④ 복잡하거나 문항수가 많은 경우에 적합하다.

⑤ 동일인의 중복응답에 대한 통제가 용이하다.

42. 실험설계에서의 내적타당도 저해요인으로 옳지 않은 것은?

① 실험집단과 통제집단의 참여자간 프로그램 내용에 대해 소통하면서 상호작용이 이루어졌다.

② 프로그램 진행과정에서 일부 대상자가 참여를 중단하였다.

③ 사전검사 결과 학교 부적응 학생들이 실험집단에 과도하게 모인 것이 확인되었다.

④ 사전검사와 사후검사 척도가 동일하기 때문에 참여자의 학습효과가 발생하였다.

⑤ 일부 참여자들이 프로그램에 참여하고 있다는 것을 의식해서 평소와는 다르게 행동하였다.

43. 솔로몬 4집단 설계에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 사회복지 현장에서 실제 활용하기에 용이하다.

② 외부사건을 통제할 수 있다.

③ 내적타당도가 매우 높은 설계 유형이다.

④ 통제집단 사전사후검사 설계와 통제집단 사후검사 설계를 병행하는 방식이다.

⑤ 순수실험설계 유형이다.

44. 다음의 조사설계에 관한 설명으로 옳은 것은?

> **A기관에서는 사회복지프로그램의 효과성을 측정하기 위한 조사설계를 진행하였다. 이를 위해 참여자를 실험집단과 통제집단에 무작위로 배정하여 종속변수의 변화를 측정하였다.**

① 인과적 추론 정도가 무작위 배정을 하지 않은 실험설계보다 낮다.

② 외생변수 통제, 독립변수 조작, 종속변수의 비교 등에 한계가 있을 때 주로 활용한다.

③ 개입 전에 두 집단의 동질성을 가정할 수 없다.

④ 정태적 집단비교 설계(static-group comparison design)에 해당된다.

⑤ 전실험설계(pre-experimental design)보다 내적타당도가 높다.

45. 델파이기법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 참여자의 다양한 아이디어를 수집할 수 있다.

② 기명으로 진행되기 때문에 참여자들의 책임성을 높일 수 있다.

③ 결과 도출을 위해 반복해서 진행할 수 있다.

④ 비대면을 원칙으로 한다.

⑤ 전문가들의 합의점을 찾는데 목표를 둔다.

46. 양적 연구 방법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 논리실증주의에 기반한다.
② 주관적이며 직관적인 관점에서 접근한다.
③ 구조화된 조사표에 대한 활용 빈도가 높다.
④ 변인에 대한 통제와 측정이 가능하다.
⑤ 질적연구보다 일반화의 가능성이 높다.

47. 사회복지실천현장에서 단일사례설계에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

> **ㄱ. AB설계는 기초선 단계(A)와 개입 단계(B)로 구성된다.**
> **ㄴ. 복수기초선설계는 AB설계를 다양한 대상이나 상황 등에 적용하여 동일한 효과를 보이는지를 확인하는 설계방법이다.**
> **ㄷ. 사례가 집단일 경우 개별 구성원의 정보들은 평균이나 전체 빈도 등으로 요약되어 단일사례로 취급될 수 있다.**
> **ㄹ. 외적타당도가 높아 일반화의 가능성이 높다.**

① ㄱ ② ㄴ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

48. 자료수집방법에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 관찰법은 참여자가 면접에 비협조적인 경우에도 활용가능하다.
② 우편조사법은 대면면접법에 비해 조사자의 편견을 배제하기 힘들다.
③ 전화면접법은 대면면접법에 비해 익명성 보장이 어렵다.
④ 대면면접법은 복잡한 질문의 사용을 배제해야 한다.
⑤ 대면면접법 중 반구조화된 면접은 질문의 순서, 질문 문항 등을 명확하게 제시해야 한다.

49. 다음의 사회복지 연구방법에서 성격이 다른 것은?

① 근거이론(grounded theory) 연구
② 참여행동(participatory action) 연구
③ 서베이(survey) 연구
④ 민속학적(ethnographic) 연구
⑤ 현상학적(phenomenological) 연구

50. 내용분석과 내러티브 탐구에 관한 비교로 옳지 않은 것은?

① 내용분석은 2차적 자료를 분석하고, 내러티브 탐구는 1차적 자료를 분석한다.
② 모두 비관여적 혹은 비반응성 연구이다.
③ 내용분석에 비해 내러티브 탐구는 과정중심적으로 접근할 수 있다.
④ 내용분석은 내러티브 탐구에 비해 보다 많은 사례를 분석할 수 있다.
⑤ 모두 자료를 해석하고 구조화하는데 연구자의 객관성 유지가 필요하다.