각 문제에서 요구하는 가장 적합한 답 1개만을 고르시오.

사회복지실천(사회복지실천론)

1. 사회복지실천의 목적으로 옳지 않은 것은?

① 개인, 집단, 가족의 문제해결과 대처 능력 향상 지원
② 사회정책의 개발과 발전에 기여
③ 개인, 가족, 집단, 조직 및 지역사회 고통 완화
④ 클라이언트에게 무조건적인 원조 제공
⑤ 개인과 사회 간 유익한 상호작용 촉진

2. 사회복지실천 이념에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 다원주의는 임파워먼트 논의가 활발히 진행되는데 영향을 미쳤다.
ㄴ. 인도주의는 타인을 위한 봉사정신 실천에 영향을 미쳤다.
ㄷ. 민주주의는 클라이언트의 자기결정권 강조에 영향을 미쳤다.
ㄹ. 사회진화론은 사회통제적 성격이 강하다.

① ㄴ, ㄹ ② ㄱ, ㄴ, ㄷ ③ ㄱ, ㄷ, ㄹ
④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

3. 사회복지실천 역사에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 인보관운동은 빈곤을 산업화로 인한 착취의 결과로 보았다.
ㄴ. 자선조직협회 주요사업은 연구와 조사를 통한 사회제도 개혁이다.
ㄷ. 인보관운동은 집단사회사업에 영향을 미쳤다.
ㄹ. 자선조직협회 목적은 빈민과 함께 생활하면서 지역사회환경을 개선하는 것이다.
ㅁ. 인보관운동은 사회진화론에 근거한 사회복지실천이다.

① ㄱ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ
④ ㄱ, ㄷ, ㅁ ⑤ ㄴ, ㄹ, ㅁ

4. 그린우드(E. Greenwood)가 제시한 전문직 속성에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 사회적 승인	ㄴ. 전문적 권위
ㄷ. 전문직 문화	ㄹ. 전문직 윤리강령

① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄴ, ㄹ ③ ㄱ, ㄷ, ㄹ
④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

5. 레비(C. Levy)가 구분한 사회복지 전문직 가치와 그 예로 옳지 않은 것은?

① 수단우선 가치 - 비심판적 태도 유지
② 사람우선 가치 - 개별성에 대한 인정
③ 결과우선 가치 - 동등한 기회 제공
④ 수단우선 가치 - 차별 금지
⑤ 사람우선 가치 - 소속의 욕구

6. 한국 사회복지사 윤리강령에서 사회복지사의 윤리기준 중 '기본적 윤리기준'에 해당하지 않는 것은?

① 인간 존엄성 존중 ② 사회정의 실현
③ 직업적 경계 유지 ④ 품위와 자질 유지
⑤ 이해 충돌에 대한 대처

7. 로웬버그와 돌고프(F. Loewenberg & R. Dolgoff) 윤리적 원칙 심사표(EPS)의 우선순위를 순서대로 바르게 나열한 것은?

ㄱ. 평등과 불평등 원칙
ㄴ. 삶의 질 원칙
ㄷ. 최소 손실 원칙
ㄹ. 자율성과 자유 원칙

① ㄱ - ㄷ - ㄴ - ㄹ
② ㄱ - ㄹ - ㄷ - ㄴ
③ ㄴ - ㄹ - ㄱ - ㄷ
④ ㄷ - ㄱ - ㄹ - ㄴ
⑤ ㄹ - ㄴ - ㄷ - ㄱ

8. 가치와 윤리에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 가치는 사회복지실천을 어떻게 실행하는가 하는 방향성과 관련 있다.
ㄴ. 가치는 사회복지실천의 감정적, 정서적 측면으로 볼 수 있다.
ㄷ. 가치는 사회 구성원에 의해 결정된 바람직함의 기준이다.
ㄹ. 좋음(goodness)은 윤리에 대응하고, 옳음(rightness)은 가치에 대응한다.

① ㄷ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ
④ ㄱ, ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄷ, ㄹ

9. 사회복지 실천현장 중 이용시설로만 구성된 것은?

① 학대피해노인전용쉼터, 지역자활센터
② 가정위탁지원센터, 자립지원공동생활시설
③ 쪽방상담소, 장애인직업재활시설
④ 성폭력피해자보호시설, 사회복지관
⑤ 아동양육시설, 지역아동센터

10. 사회복지실천현장에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 기업사회복지와 교정복지는 2차 사회복지실천현장으로 분류 가능하다.
ㄴ. 재가노인복지시설은 이용시설이고, 청소년자립지원관은 생활시설이다.
ㄷ. 공공 사회복지실천현장으로는 한국사회복지협의회, 사회복지공동모금회가 있다.
ㄹ. 직접실천을 하는 현장은 모두 1차 현장이다.

① ㄴ ② ㄱ, ㄴ ③ ㄱ, ㄷ
④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄷ, ㄹ

11. 강점관점에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 전문가의 판단을 중심으로 문제를 해결한다.
② 어떤 환경이든 자원은 존재한다고 본다.
③ 모든 클라이언트는 강점이 있다고 본다.
④ 클라이언트를 선택과 결정의 주체로 본다.
⑤ 개입의 초점은 가능성에 있다.

12. 체계이론에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 순환적 인과성에 따르면, 인간 행동은 상대에 대한 반응으로 이해할 수 있다.
ㄴ. 특정 체계가 상위체계이면서 동시에 하위체계가 되는 현상을 홀론(holon)이라고 한다.
ㄷ. 환경체계와 정보, 에너지의 교환이 자유롭게 일어나는 체계를 폐쇄체계라고 한다.
ㄹ. 투입은 전환활동의 결과물이 체계 밖으로 나타나 다른 체계에 영향을 미치는 것이다.

① ㄱ, ㄴ ② ㄴ, ㄷ ③ ㄱ, ㄴ, ㄹ
④ ㄱ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

13. 역량강화(empowerment) 실천에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 클라이언트의 능력과 영향을 강조한다.
ㄴ. 클라이언트와 사회복지사는 협력관계를 형성한다.
ㄷ. 병리학적 관점에 기반을 두고 발전하였다.
ㄹ. 클라이언트의 참여를 중시한다.

① ㄱ, ㄹ ② ㄴ, ㄹ ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ
④ ㄱ, ㄴ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

14. 사회복지실천의 통합적 접근에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 특정 이론에 얽매이지 않고 다양한 이론과 개념을 사용한다.
② 클라이언트의 문제 상황에 영향을 미친 개인적·환경적 요소를 복합적으로 고려한다.
③ 개인, 가족, 집단, 지역사회 등 다양한 수준의 체계에 개입한다.
④ 문제에 대해 광범위하고 포괄적으로 접근한다.
⑤ 일반주의 접근을 지양한다.

15. 핀커스와 미나한(A. Pincus & A. Minahan)의 4체계 모델에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 부모가 자녀의 문제로 상담을 요청한 경우, 부모는 클라이언트체계이다.
② 법원 명령으로 본인 의사와 관계없이 문제행동 감소를 위해 사회복지사에게 의뢰된 청소년은 표적체계이다.
③ 클라이언트가 변화의 대상인 경우 클라이언트체계가 곧 행동체계가 된다.
④ 사회복지사의 활동 목적을 달성하기 위해 공동으로 노력하는 모든 체계는 행동체계이다.
⑤ 클라이언트의 문제를 해결하기 위해 노력하는 사회복지사와 사회복지기관은 변화매개체계이다.

16. 다음에서 설명하고 있는 비스텍(F. Biestek)의 관계 원칙은?

> ○ 사회복지사는 클라이언트의 감정을 민감하게 관찰한다.
> ○ 사회복지사는 클라이언트 입장에서 감정을 이해하고, 이에 적절하게 반응한다.
> ○ 사회복지사의 감정적 반응은 목적의식과 자기인식에 따라 조절되어야 한다.

① 통제된 정서적 관여 ② 의도적인 감정표현 ③ 수용
④ 비심판적 태도 ⑤ 개별화

17. 다음의 설명에 나타난 전문적 원조관계 형성의 장애요인은?

> ○ 클라이언트가 과거 다른 관계에서 겪은 경험에 기초하여 현재 사회복지사에게 그 경험이나 감정을 투사한다.
> ○ 아버지로부터 폭력과 억압을 경험했던 클라이언트가 남성 사회복지사에게 두려움을 느낀다.

① 반영 ② 자기노출 ③ 저항 ④ 전이 ⑤ 역전이

18. 펄만(H. Perlman)이 제시한 전문적 관계의 특징으로 옳지 않은 것은?

① 사회복지사는 자신의 감정과 반응을 통제하지 않는다.
② 사회복지사와 클라이언트는 상호합의한 목적을 가진다.
③ 전문적 관계는 시간 제한적이다.
④ 전문적 관계는 클라이언트를 위한 것이다.
⑤ 사회복지사는 전문성에 바탕을 둔 권위를 가진다.

19. 다음 사례에서 사회복지사가 사용한 면담기술로 적절한 것은?

> A: 선생님, 저는 학교에서 조별 과제를 할 때 친구들이 저만 빼고 모여 회의를 하고, 저에게 내용만 통보해서 난감한 경우가 많았어요. 그리고 결과가 안 좋으면 제 탓을 해서 너무 억울해요.
> 사회복지사: 친구들이 너를 따돌린다고 생각해서 그동안 속상했구나.

① 직면 ② 반영 ③ 도전 ④ 전이 ⑤ 정보제공

20. 프로그램 수행과정 중 문제점을 발견하여 수정·보완을 통해서 프로그램의 질을 개선하는 데 초점을 둔 평가는?

① 목적평가 ② 총괄평가 ③ 탐색평가 ④ 결과평가 ⑤ 형성평가

21. 사회복지실천 개입 기술에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 재보증: 자신에 대해 회의감을 갖고 있는 클라이언트에게 사회복지사가 신뢰를 표현함으로써 자신감을 향상시키는 기술

② 모델링: 다른 사람의 바람직한 행동을 모방하도록 하는 기술

③ 인지재구조화: 클라이언트의 왜곡된 사고구조를 변화시키고, 문제를 다른 시각으로 이해하도록 돕는 기술

④ 소거: 특정 행동에 강화를 제공하지 않음으로써 자연히 그 행동이 소멸되도록 하는 기술

⑤ 일반화: 클라이언트의 부정적인 감정을 표출하도록 하여 감정의 강도를 약화시키는 기술

22. 사회복지 실천과정에서 실시하는 계약의 내용으로 옳은 것은 모두 몇 개인가?

○ 개입방법과 기술 ○ 사회복지사의 역할 ○ 개입기간과 빈도 ○ 구체적인 서비스 목표 ○ 클라이언트의 역할

① 1개 ② 2개 ③ 3개 ④ 4개 ⑤ 5개

23. 다음에서 설명하고 있는 사회복지 실천단계는?

개입 전에 클라이언트의 현재 기능, 잠재능력, 지원체계 등 전반적으로 수집·정리된 자료를 분석하여 문제를 확인하고 욕구, 자원, 강점을 이해하는 단계

① 접수 ② 계획 ③ 사정 ④ 평가 ⑤ 개입

24. 다음에서 설명하는 사례관리자의 역할은?

○ 클라이언트의 이익을 대변한다. ○ 클라이언트가 필요한 자원과 서비스를 받을 수 있도록 그들의 권리를 보호한다.

① 상담자 ② 옹호자 ③ 능력부여자 ④ 중개자 ⑤ 임상가

25. 다음에서 설명하는 사례관리 등장배경으로 옳은 것은?

○ 대규모 시설의 행정적 관료주의 부작용 해소 ○ 지역사회 환경과의 상호작용 제한으로 인한 지역사회 복귀 어려움 개선

① 민영화 ② 비용의 효율화 ③ 탈시설화
④ 지방분권화 ⑤ 탈중앙화

사회복지실천(사회복지실천기술론)

26. 실천과정에서 사회복지사에게 문제분석, 개입계획, 개입방법 등 구체적인 방법을 제시하는 실천지식은?

① 패러다임 ② 관점 ③ 이론 ④ 모델 ⑤ 실천지혜

27. 직면에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 클라이언트에게 해결이 필요한 영역을 알려주어 즉각적인 행동변화가 이루어진다.
② 클라이언트의 행동과 진술이 불일치할 때 적용한다.
③ 클라이언트의 이해와 자기성찰을 촉구하는 방법이다.
④ 직면의 영향으로 클라이언트가 불안정한 상태에 빠질 수 있어 원조관계에 위협을 초래할 수 있다.
⑤ 직면의 필요성에 대한 충분한 근거가 있을 때 실시한다.

28. 정신역동모델의 개입기술에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 자유연상은 클라이언트가 의식하고 있는 감정이나 사고를 탐색한다.
② 초점화는 저항의 허용범위를 확장하여 통합적 이해를 가능하게 한다.
③ 꿈분석은 무의식적인 미해결 과제를 분석하여 통찰력을 갖게 한다.
④ 훈습은 클라이언트의 이야기 중에서 핵심문제의 원인에 초점을 맞춘다.
⑤ 해석은 클라이언트가 호소하는 문제의 구체적인 해결방법을 다룬다.

29. 자녀양육을 전담하던 전업주부 A씨는 남편의 갑작스런 죽음으로 위기에 처하게 되어 도움을 요청하였다. 아길레라와 메식(D. Aguilera & J. Messick)의 위기개입모델을 적용하여 사회복지사가 개입단계에서 실행할 수 있는 과제를 모두 고른 것은?

ㄱ. 남편이 사망한 이후에 자살에 대해 생각한 적이 있는지 확인한다.
ㄴ. 남편과의 사별 후 자신의 삶에 대해 객관적으로 이해하도록 돕는다.
ㄷ. A씨와 가까운 곳에 살고 있는 가족자원을 파악한다.
ㄹ. 남편의 사망 이후에 관심을 가지지 못했던 학부모모임에 참석하도록 지지한다.

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄷ, ㄹ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

30. 해결중심모델에서 활용되는 질문기법의 예시로 옳은 것은?

① 예외질문: 문제가 모두 해결되었다고 상상했을 때, 무엇을 보면 문제가 해결되었는지 알 수 있을까요?

② 대처질문: 결혼만족도를 4점에서 5점으로 높이기 위해서는 무엇을 해야 할까요?

③ 관계성 질문: 두 분이 싸우지 않을 때는 언제인가요?

④ 상담 전 변화에 관한 질문: 상담을 예약하신 날부터 지금까지 어떤 변화가 있으셨어요?

⑤ 기적질문: 이 문제가 해결될 가능성은 어느 정도 된다고 생각하세요?

31. 과제중심모델의 개입과정에서 초기단계 과업에 해당하지 않는 것은?

① 표적문제의 우선순위 결정

② 표적문제와 상황에 대한 탐색

③ 과제이행을 위한 계획

④ 서비스 계약의 수립

⑤ 초기 과제의 결정

32. 인지행동모델의 개입기법에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 모델링은 관찰학습을 통해 클라이언트가 취할 행동을 학습하게 한다.

② 경험적 학습은 새로운 행동을 반복적으로 연습하여 숙달되도록 한다.

③ 체계적 둔감화는 비합리적인 신념의 당위성 검토에 초점을 맞춘다.

④ 인지재구조화는 호흡과 마음챙김을 통해 스트레스에 대처하는 기법이다.

⑤ 역설적 의도는 클라이언트의 역기능적 인식을 현실적인 사고와 관념으로 대치시킨다.

33. 인지행동모델에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 클라이언트와 사회복지사의 치료적 동맹관계가 중요하다.

② 소크라테스식 문답법을 활용하여 인지적 수정을 꾀한다.

③ 인간의 비합리적인 신념이 행동과 정서 문제를 초래한다고 본다.

④ 클라이언트가 호소하는 문제가 해결될 때까지 시간을 제한하지 않고 개입한다.

⑤ 교육적 접근을 통해 재발방지역량을 강화하는데 초점을 맞춘다.

34. 심리사회모델의 개입기술에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 지지하기: 클라이언트의 문제해결능력에 대한 인정과 격려로 불안을 감소시킨다.

② 직접적 영향: 사회복지사가 클라이언트에게 필요한 조언이나 제안을 한다.

③ 탐색-기술-환기: 클라이언트의 상황에 대한 사회복지사의 감정을 표출하여 문제인식을 돕는다.

④ 인간-상황과의 관계 고찰: 사건에 대한 클라이언트의 인식, 사고, 감정, 외부 환경의 영향을 성찰하게 한다.

⑤ 발달적 고찰: 클라이언트의 성격이나 기능에 영향을 미친 원가족에서의 초기 경험을 성찰하게 한다.

35. 사회복지실천모델에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 과제중심모델은 클라이언트가 우선 해결하기 원하는 문제를 중요하게 다룬다.
ㄴ. 클라이언트중심모델은 클라이언트의 과거경험을 주로 다룬다.
ㄷ. 임파워먼트모델은 클라이언트의 잠재력 발휘와 자원연계를 중요시 한다.
ㄹ. 위기개입모델은 단기 집중 개입방법이다.

① ㄱ, ㄴ ② ㄷ, ㄹ ③ ㄱ, ㄷ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

36. 가족치료모델의 개입목표와 기법의 연결로 옳지 않은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 전략적 모델 - 개인과 가족의 성장 - 역설적 기법
ㄴ. 다세대 모델 - 불안 경감과 자아분화 촉진 - 구조적 지도
ㄷ. 경험적 모델 - 증상 제거 - 동적 가족화
ㄹ. 구조적 모델 - 역기능적 가족구조의 재구조화 - 합류

① ㄱ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

37. 구조적 가족치료모델에서 가족이 기존의 의사소통과 행동양식을 지속하도록 사회복지사가 따라가며 권장하는 기법은?

① 모방 ② 추적 ③ 유지 ④ 연합 ⑤ 동맹

38. 다세대 가족치료모델에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 부모와 해결되지 못한 정서적 문제가 현재의 가족에 부정적 영향을 미친다.

② 자아분화는 정신내적인 개념인 동시에 대인관계적 개념이다.

③ 삼각관계에 포함된 자녀는 부모의 긴장완화를 위해 자아분화 수준이 높아진다.

④ 미성숙한 부모가 불안을 낮추기 위해 가장 취약한 자녀에게 자신의 불안을 투사하는 현상을 가족투사과정이라고 한다.

⑤ 다세대전수과정은 미분화된 가족체계의 관계패턴이 세대에 걸쳐 반복되는 현상을 말한다.

39. 다음 사례에서 가족구성원과 의사소통유형의 연결로 옳은 것은?

> 철수는 학교사회복지사에게 친구를 사귀는 것이 너무 어렵고, 겨우 친해진 친구와도 잘 지내지 못해 우울하다고 호소했다. 철수는 부모님이 자기한테는 관심도 없고 동생만 예뻐해서, 동생을 미워하게 됐고 친구들과 잘 지내지 못하게 됐다고 했다. 엄마는 동생이 하는 짓이 너무 예쁘다고 했다. 아빠는 TV에 나온 의사가 남을 배려하고 자기 일을 잘하는 사람이 대인관계도 좋다고 했다며 철수가 노력해야 된다고 말했다.

① 엄마 - 비난형 ② 철수 - 산만형 ③ 철수 - 회유형
④ 아빠 - 초이성형 ⑤ 엄마 - 일치형

40. 가족치료모델과 가족사정도구의 연결로 옳지 않은 것은?

① 구조적 모델 - 생태도 ② 경험적 모델 - 가족조각
③ 다세대 모델 - 가계도 ④ 전략적 모델 - 순환질문
⑤ 경험적 모델 - 의사소통유형

41. 가족대상 사회복지실천은 가족을 하나의 체계로 보고 가족의 문제에 개입한다. 이러한 가족개입모델에 영향을 미친 이론을 모두 고른 것은?

> ㄱ. 일반체계이론 ㄴ. 가족생태학 ㄷ. 의사소통이론 ㄹ. 사회구성주의

① ㄱ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

42. 전략적 가족치료모델의 개입기법에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 자신의 문제를 드러내는 것을 꺼리는 경우에는 가장기법을 사용한다.
② 밀란모델에서는 가족응집력을 향상시키고 치료에 대한 저항을 줄이기 위해 긍정적 의미부여 기법을 사용한다.
③ 가족구성원이 돌아가면서 가족관계에 관해 이야기하며 새로운 인식을 갖도록 예외 질문을 활용한다.
④ 변화에 대한 가족의 저항을 활용하여 가족문제 해결을 위한 지시적 기법을 사용한다.
⑤ 가족의 변화 속도가 너무 빠르다고 지지하면서 속도를 늦추도록 고된체험기법을 적용한다.

43. 집단사회복지실천에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 집단규범은 집단성원에 대한 주요 통제수단이기 때문에 규범설정이 중요하다.

② 집단참여를 통해 정화효과를 경험하기도 한다.

③ 비자발적인 집단성원은 건설적인 직면을 통해 참여동기를 강화한다.

④ 자조집단은 당사자들이 세운 규칙에 의해 운영되며 시간 제한적일 필요는 없다.

⑤ 집단 내 의사소통은 초기에는 집단 중심으로 이루어지나 개입단계부터는 사회복지사 중심으로 이루어지는 것이 바람직하다.

44. 다음에서 설명하는 치료집단의 유형은?

> **공포증을 가진 클라이언트들이 주 1회 모여 재강화, 조건화, 직접적 과정을 통해 새로운 방어기제를 획득함으로써 증상의 완화를 목표로 하는 집단**

① 표현적 집단 ② 분석적 집단 ③ 지지적 집단

④ 교육적 집단 ⑤ 행동적 집단

45. 집단과정의 촉진을 위한 기법 중 자기노출에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 자기노출 수준은 집단발달단계와 무관하다.

② 자기노출 내용은 집단의 목표와 관련이 있어야 한다.

③ 건설적이고 생산적인 집단변화를 위해 개입단계에서 사용한다.

④ 초기단계에서의 지나친 자기노출은 집단에 부정적 영향을 줄 수 있다.

⑤ 사회복지사가 언어적 혹은 비언어적 행동을 통해 의도적으로 자신에 관한 정보를 누설하는 것을 의미한다.

46. 집단사회복지실천 과정에서 목표설정에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

> **ㄱ. 집단목표는 집단지도자와 집단성원의 토론을 통해 수정될 수 있다.**
> **ㄴ. 집단목표와 개인목표가 양립될 수 있도록 한다.**
> **ㄷ. 목표는 구체적이며, 측정가능하고, 현실성 있게, 시간 제한적으로 구성한다.**
> **ㄹ. 집단목표는 집단성원의 표현된 욕구뿐 아니라 표현되지 않은 욕구도 고려한다.**

① ㄱ, ㄴ ② ㄷ, ㄹ ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

47. 집단발달단계에 따른 사회복지사의 과업으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

> ㄱ. 준비단계: 소시오메트리 작성
> ㄴ. 초기단계: 집단성원의 불안감 감소
> ㄷ. 중간단계: 집단성원간의 공통점 및 차이점 파악
> ㄹ. 종결단계: 집단리더에 대한 실험 인정

① ㄱ, ㄴ ② ㄴ, ㄷ ③ ㄷ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

48. 집단구성에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

> ㄱ. 개방집단의 경우 집단응집력이 강하게 나타난다.
> ㄴ. 폐쇄집단의 경우 집단성원의 역할이나 집단규범이 안정적이다.
> ㄷ. 아동집단의 규모는 성인집단의 규모보다 큰 것이 좋다.
> ㄹ. 집단성원들의 대처능력, 인생경험 등이 이질적인 경우 집단에 자산이 될 수 있다.

① ㄱ, ㄴ ② ㄴ, ㄹ ③ ㄷ, ㄹ ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

49. 문제중심기록에 포함되지 않는 내용은?

① 클라이언트가 주관적으로 서술하는 문제와 정보
② 문제해결에 활용가능한 자원에 관한 정보
③ 사회복지사가 관찰한 클라이언트에 관한 객관적 정보
④ 문제에 관한 견해, 해석, 사정
⑤ 사회복지사의 문제해결 방법에 관한 계획

50. 단일사례설계에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 하나의 사례에 초점을 두므로 클라이언트의 변화를 명확히 파악할 수 있다.
② 단일사례설계 그래프에서 기초선과 개입단계의 구분은 분명해야 한다.
③ 내적타당도의 위협을 통제하기 위하여 표적행동을 반복 측정해야 한다.
④ 가장 기본적인 유형은 ABAB설계이다.
⑤ ABAB설계가 ABC설계보다 개입의 효과를 더 명확하게 보여준다.

사회복지실천(지역사회복지론)

51. 다음 설명에서 제시한 지역사회복지 이념은?

> ○ 다양한 욕구를 가진 이용자에게 서비스를 제공하기 위한 필수 요소이다.
> ○ 서비스 제공자뿐 아니라 다양한 사회적 인간관계의 조직화와 관련된다.

① 정상화 ② 네트워크 ③ 탈시설화
④ 주민참여 ⑤ 사회통합

52. 워렌(R. Warren)의 지역사회 기능 비교척도로 옳은 것은?

> A: 지역사회 내 단위 조직들이 구조적, 기능적으로 관련된 정도
> B: 동일지역 내에서 학교, 공공시설 등이 운영되고 있는 정도

① A: 지역적 자치성, B: 서비스 영역의 일치성
② A: 수평적 유형, B: 서비스 영역의 일치성
③ A: 지역적 자치성, B: 지역에 대한 주민의 심리적 동일시
④ A: 수평적 유형, B: 지역적 자치성
⑤ A: 서비스 영역의 일치성, B: 지역에 대한 주민의 심리적 동일시

53. 최근 지역사회복지 동향을 과거부터 시대순으로 옳게 나열한 것은?

> ㄱ. 노인장기요양보험제도 시행
> ㄴ. 「자원봉사활동 기본법」 시행
> ㄷ. 지역사회 통합돌봄(커뮤니티 케어) 기본계획 발표
> ㄹ. 동주민센터를 행정복지센터로 변경

① ㄱ → ㄴ → ㄷ → ㄹ ② ㄱ → ㄴ → ㄹ → ㄷ
③ ㄴ → ㄱ → ㄷ → ㄹ ④ ㄴ → ㄱ → ㄹ → ㄷ
⑤ ㄴ → ㄷ → ㄱ → ㄹ

54. 우리나라 새마을운동에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 기본정신은 근면, 자조, 협동이다.
② 정부가 지정한 새마을의 날은 매년 4월 22일이다.
③ 새마을운동중앙본부가 창립되어 민간주도로 전환되었다.
④ 1970년대 새마을운동 기록물은 유네스코 세계기록유산에 등재되어 있다.
⑤ 농촌생활환경 개선운동으로 시작한 이 운동은 소득증대운동으로 발전하지 못하였다.

55. 다음 사례와 관련된 지역사회복지 이론에 관한 설명으로 옳은 것은?

> ○ 사회복지관은 지방자치단체로부터 보조금 집행에 대한 지도점검을 받았다.
> ○ 재정자립도가 낮은 지방자치단체는 중앙정부의 예산지원에 영향을 받는다.

① 지역사회는 자원 교환의 불균형을 수정하기 위해 경쟁, 재평가 등과 같은 전략을 활용할 수 있다.
② 사회운동의 성패는 조직원의 충원과 자금조달, 적절한 조직구조를 개발할 수 있는 능력에 있다.
③ 지역사회조직은 권력의 균형적인 배분을 위해 지역사회자원 개발에 힘써야 한다.
④ 학습과 교육은 지역주민의 비판적 의식을 향상시키며, 이는 개인 및 사회 발전의 핵심 요소이다.
⑤ 지역사회는 인구 이동, 이민과 이주, 도시의 성장 등을 통해 역동적으로 변화한다.

56. 다음의 지역사회문제를 해결하고자 할 때 직접적으로 연결되는 이론은?

> 한 지역사회에 장애인 학대문제가 발생하였다. 사회복지사는 장애인 개인에 대한 접근뿐만 아니라 이들의 가족, 친척, 이웃, 지역사회 내 공공기관 등의 하위체계가 그 동안 어떻게 연관되어 상호작용해 왔는지 파악하여 대응 방안을 모색하고 있다.

① 사회학습이론 ② 사회체계이론 ③ 다원주의이론
④ 사회연결망이론 ⑤ 사회자본이론

57. 지역사회복지실천의 원칙에 해당하지 않는 것은?

① 지역사회 기관간 협력관계 구축 ② 지역사회 변화에 초점
③ 지역사회 특성의 일반화 ④ 지역사회 자기결정권 강조
⑤ 지역사회 내 효과적인 의사소통 통로 개발

58. 로스만(J. Rothman)의 지역사회복지 실천모델에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 지역사회개발모델은 지역사회 역량 개발과 통합이라는 과업지향적 목표를 강조한다.

② 사회행동모델에서 사용하는 주요 기술과 기법은 갈등, 대결, 협상이다.

③ 사회계획모델에서 사회복지사의 역할은 분석가, 행정가 등이다.

④ 지역사회개발모델에서 변화 매개체는 과업지향적 소집단이다.

⑤ 사회행동모델에서는 권리가 박탈당한 사람의 이익을 대변한다.

59. 웨일과 갬블(M. Weil & D. Gamble)의 기능적 지역조직화 모델에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 표적집단은 일반대중과 정부제도이다.
ㄴ. 사회복지사의 역할은 조직가, 옹호자, 정보 전달자이다.
ㄷ. 핵심 목표는 선택한 이슈와 관련된 정책, 행동, 태도의 변화이다.

① ㄱ ② ㄱ, ㄴ ③ ㄱ, ㄷ

④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

60. 지역사회복지의 실천과정에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 지역사회 문제확인 단계에서는 지역의 특정 부분을 조사하는 포괄적 사정을 수행한다.

② 지역사회 문제분석 단계에서는 주요 정보제공자에게 지역문제에 대한 개방형 설문지를 발송하여 회수된 응답내용을 종합 정리하는 초점집단기법을 사용한다.

③ 지역사회 개입목적과 목표설정 단계에서는 표적집단의 변화내용에 관한 과정목표와 개입주체의 활동내용 및 방법에 관한 결과목표 등을 논리적으로 구성한다.

④ 구체적인 실행계획 단계에서는 정책 접근법, 프로그램 접근법, 프로젝트 접근법 등을 사용한다.

⑤ 실행과정 점검단계에서는 모니터링 외에 형성 평가, 결과 평가 등을 수행한다.

61. 지역사회복지 프로그램의 평가기준과 관련 요소의 연결이 옳지 않은 것은?

① 노력성 - 프로그램 예산 및 자원

② 효과성 - 이용자의 행동상 변화

③ 품질 - 서비스 인력의 전문자격 소유 여부와 정도

④ 영향 - 위기집단과 표적집단 내에서의 변화 정도

⑤ 형평성 - 프로그램 이용자 수

62. 지역사회복지의 실천방법과 관련 현장의 연결이 옳은 것은?

① 주민 조직화 - 시·군·구 희망복지지원단
② 자원 개발 - 읍·면·동 지역사회보장협의체
③ 사례관리 - 종합사회복지관 주민조직화팀
④ 지역사회교육 - 시·도 지역사회보장계획 TF팀
⑤ 사회행동 - 행정복지센터 찾아가는 보건복지팀

63. 지역사회복지의 실천기술에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 지역사회 구성원간 신뢰와 호혜성이 형성되면 네트워크가 지속될 수 있다.
② 효과적인 주민 조직화를 위해 주민의 개인적 이익에 대한 관심을 조직화에 활용할 수 있다.
③ 임파워먼트는 개인의 문제와 제도적 권력관계의 연관성을 깨닫도록 하는 노력이 중요하다.
④ 연계체계는 시간이 지남에 따라 느슨해질 수 있으므로 기존의 회의 방식을 고수해야 한다.
⑤ 사회자본을 만들기 위해 지역주민들이 서로에 대한 책임감을 인식하도록 돕는다.

64. 다음에서 설명하는 지역사회복지 실천기술은?

○ 실행과정에서 대인관계 기술이 중요하다. **○ 주민이 자신들의 문제를 함께 풀어가는 과정을 포함한다.** **○ 주민참여를 통해 권력과 통제구조를 변화시켜 지속적인 변화를 이끌어낼 수 있다.**

① 연계　② 지역사회 사정　③ 주민 조직화
④ 자원동원　⑤ 지역사회교육

65. 지역사회복지 실천과정에서 사회복지사가 네트워크 기술을 사용하는 이유로 옳지 않은 것은?

① 개별 사회복지조직의 사회적 자본 감소 추구
② '환경 속의 인간'이라는 사회복지실천 이념의 구체화
③ 지역사회 내 사회복지시설의 중복서비스 제거
④ 다수의 주민을 사회복지실천에 참여시킴으로 시민연대의식 강화
⑤ 업무 공유에 따른 서비스 제공 비용 감소로 조직의 이익 증대

66. 지역사회복지 실천을 위한 옹호 기술에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 지역사회 옹호는 일반 지역주민이 겪는 개인적 문제를 해결하기 위해 이들과 주민을 조직화하는 활동이다.

② 개인 옹호는 주민 스스로 자신을 옹호하기 어려운 상황에서 그 개인과 가족을 대신하여 수행하는 활동이다.

③ 집단 옹호는 특정 집단이 불이익을 받을 때 이들의 공동 문제를 해결하기 위한 활동이다.

④ 정치 옹호는 입법, 행정, 사법영역에서 다양한 형태로 전개되는 사회 정의와 복지 증진을 위한 활동이다.

⑤ 체계변화 옹호는 지역주민들과 함께 근본적인 제도상의 변화를 도모하는 활동이다.

67. 지역사회복지를 위한 지방분권의 중요성으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 지방정부의 권한과 책임성 강화
ㄴ. 주민 욕구 중심의 맞춤형 복지서비스 제공
ㄷ. 주민 참여의 강조로 지역사회복지 연대 강화
ㄹ. 지역 실정에 맞는 효율적인 복지 집행체계의 구축

① ㄱ, ㄴ ② ㄷ, ㄹ ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ

④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

68. 지역사회보장계획에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 시・군・구는 5년마다 지역사회보장계획을 수립하여야 한다.

② 지역사회보장계획은 「사회복지사업법」에 따라 수립한다.

③ 지역사회보장계획은 지역사회보장협의체 심의를 거쳐 지방의회에 보고한다.

④ 지역사회보장에 필요한 재원의 규모와 조달 방안은 포함되지 않는다.

⑤ 현재 시행되고 있는 제3기 지역사회보장계획은 2023년부터 2027년까지이다.

69. 지역사회보장협의체에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 심의, 자문 역할을 수행한다.

② 위원의 수는 10명 이상 40명 이하이다.

③ 대표협의체 위원은 민간 복지시설의 대표와 관련 공무원 등으로 구성된다.

④ 위원의 임기는 3년이고 위원장은 연임할 수 있다.

⑤ 관련법 개정에 의해 2015년부터 지역사회복지협의체에서 지역사회보장협의체로 변경되었다.

70. 사회복지공동모금회에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 사회복지법인이다.

② 특별시・광역시・특별자치시・도・특별자치도 단위 사회복지공동모금지회를 둔다.

③ 지회장은 이사회의 의결을 거쳐 회장이 임명한다.

④ 기부금품 모금은 시기에 따라 연중모금과 집중모금으로 구분할 수 있다.

⑤ 사회복지공동모금회는 중앙회 및 17개 시・도별 지회로 구성된 관 중심의 활동이다.

71. 사회복지협의회에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 시・도 사회복지협의회는 한국사회복지협의회의 지회로 운영된다.

② 민간 사회복지 증진을 위한 「사회복지사업법」에 근거한 법정 단체이다.

③ 사회복지에 관한 조사・연구 및 정책을 건의한다.

④ 사회복지 관련 기관・단체 간의 연계・협력・조정 등을 수행한다.

⑤ 시・도 및 시・군・구 단위에도 의무 설치한다.

72. 사회복지사업법상 사회복지관의 서비스 우선 제공 대상자를 모두 고른 것은?

> **ㄱ. A씨는 70세 남성으로 혼자 생활을 하고 있다.**
> **ㄴ. B씨는 최근 실직한 45세 미혼 여성으로 차상위 계층이다.**
> **ㄷ. C씨는 67세 지체장애인으로 「국민기초생활보장법」에 따른 수급자이다.**
> **ㄹ. D씨는 35세의 결혼이주 여성으로 한국인 남편과 사별하고 자녀 둘을 키우고 있다.**

① ㄱ, ㄷ ② ㄴ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ

④ ㄱ, ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

73. 사회적 경제에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 마을기업의 운영 원칙은 공동체성, 공공성, 지역성, 기업성이다.

② 자활기업은 「협동조합 기본법」에 따라 자활공동체에서 명칭이 변경되었다.

③ 사회적기업은 취약계층에게 사회서비스 또는 일자리를 제공한다.

④ 사회적 경제는 이윤 극대화의 시장경제와 달리 사람의 가치를 우위에 두는 경제활동이다.

⑤ 협동조합은 조합원의 권익옹호와 권익을 향상하고 지역사회에 공헌하고자 한다.

74. 다음 사례가 제시하고 있는 아른스테인(S. Arnstein)의 주민참여 단계는?

> A시(市) 내 복지정책과에서는 지역의 고독사 대응 및 예방 관련 계획을 수립하고자 준비하고 있다. 관련 주민모임은 이 계획의 결정권한을 A시가 가지고 있지만 주민들이 요청하는 경우 계획내용에 협상이 가능하다고 믿고, 의사결정의 책임까지 공유하고자 노력한다.

① 시민통제 ② 권한위임 ③ 협동관계
④ 회유 ⑤ 상담・자문

75. 지역사회복지 활성화를 위한 과제로 옳은 것을 모두 고른 것은?

> ㄱ. 민간 사회복지영역의 자율적 발전
> ㄴ. 특정 계층 중심의 수단적 지역사회복지운동의 활성화
> ㄷ. 지역사회 중심의 통합돌봄과 사회서비스 기반 구축
> ㄹ. 지방분권 정책에 따른 합리적인 지역사회복지정책의 수립
> ㅁ. 지역사회의 다양한 자원 활용과 조직 간의 유기적 협력

① ㄱ, ㄴ, ㅁ ② ㄴ, ㄷ, ㄹ ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ
④ ㄱ, ㄷ, ㄹ, ㅁ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ, ㅁ