각 문제에서 요구하는 가장 적합한 답 1개만을 고르시오.

사회복지정책과 제도(사회복지정책론)

1. 윌렌스키와 르보(H. Wilensky & C. Lebeaux)가 구분한 사회복지의 개념에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 잔여적 개념은 사회문제의 원인을 사회구조로 본다.
② 제도적 개념은 국가의 적극적 역할을 강조한다.
③ 제도적 개념에서 사회복지는 낙인효과가 크다.
④ 잔여적 개념에서 사회복지는 예방과 재활이 제도화되어 있다.
⑤ 제도적 개념은 사회복지를 시혜나 자선으로 본다.

2. 신자유주의 이념이 등장한 시기의 사회경제적 배경으로 옳지 않은 것은?

① 사회보장제도의 민영화로 인한 불평등의 증가
② 1970년대 기름값 상승에 따른 석유파동
③ 스테그플레이션의 시작
④ 완전고용의 종식과 함께 대량실업의 발생
⑤ 경제성장의 정체로 복지국가의 재정적 위기 도래

3. 사회보험제도의 발달에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 미국의 사회보장법(1935)은 대공황이라는 경제문제를 극복하기 위해 도입되었다.
ㄴ. 세계 최초로 실업에 대한 사회보험원리가 적용된 실업보험은 독일에서 도입되었다.
ㄷ. 비스마르크 사회보험은 노동자의 불만을 해소시켜 사회통합을 기하려는 의도로 도입되었다.
ㄹ. 영국의 국민보험법(1911)은 베버리지가 제안한 보편적이고 통일된 사회보험체계를 구체화한 것이다.

① ㄹ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

4. 사회복지정책의 발달을 설명하는 이론 중 정치적 요인을 강조한 이론을 모두 고른 것은?

ㄱ. 수렴이론	ㄴ. 권력자원이론	ㄷ. 사회통제이론
ㄹ. 이익집단이론	ㅁ. 사회양심이론	

① ㄱ, ㄹ ② ㄱ, ㅁ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ, ㅁ

5. 영국 구빈제도에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 엘리자베스구빈법(1601): 노동능력이 있는 빈민을 교정원이나 노역장에 수용하였다.

② 정주법(1662): 빈민의 자유로운 이동을 제한하였다.

③ 길버트법(1782): 빈민처우의 개선을 목적으로 원외구호를 마련하였다.

④ 스핀햄랜드법(1795): 일정소득 이하의 빈민에게 보조금을 지급하였다.

⑤ 신구빈법(1834): 빈민구제에 대한 국가의 책임을 최초로 제도화하였다.

6. 복지이념 중 '제3의 길'에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 결과의 평등보다는 기회의 평등을 강조한다.

② 개인의 권리와 책임의 호혜성을 강조한다.

③ 외부로부터 간섭이 없는 소극적 자유를 강조한다.

④ 복지공급의 주체로 복지혼합을 강조한다.

⑤ 복지의존의 문제를 해결하기 위해 근로연계복지를 강조한다.

7. 분배정의에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 자유지상주의에서는 국가의 조세 징수를 통한 재분배는 정당한 것으로 본다.
ㄴ. 공리주의에서는 저소득층의 한계효용이 고소득층에 비해 크기 때문에 재분배는 사회 전체의 총효용을 증가시키는 것으로 본다.
ㄷ. 롤즈(J. Rawls)는 가장 혜택을 받지 못한 최소 수혜자 계층에게 유익한 결과를 가져온다면 차등적 분배는 정당하다고 본다.
ㄹ. 마르크스(K. Marx)는 공정한 분배는 생산수단의 사회화가 이루어진 이후에 가능한 것으로 본다.

① ㄱ, ㄹ ② ㄴ, ㄷ ③ ㄷ, ㄹ ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

8. 에스핑-안데르센(G. Esping-Andersen)의 3가지 복지국가 유형에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 자유주의 복지국가는 탈상품화 수준이 가장 높다.

② 보수주의 복지국가는 탈상품화 수준이 높고 계층화 수준은 낮다.

③ 사회민주주의 복지국가는 탈가족화 수준이 높고 계층화 수준은 낮다.

④ 자유주의 복지국가는 탈가족화 수준이 낮고 계층화 수준도 낮다.

⑤ 보수주의 복지국가는 탈가족화 수준이 가장 높다.

9. 사회복지정책의 제도와 가치에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 사회보험제도는 소극적 자유를 제한하여 위험에 직면한 사람들의 적극적 자유를 신장시킨다.
② 아픈 사람에게 더 많은 의료자원을 분배하는 것은 수량적 평등에 해당한다.
③ 우리나라 아동수당제도는 비례적 평등을 구현한 것이다.
④ 퇴직연금제도는 세대간 연대라는 가치에 기반한 제도이다.
⑤ 아동을 대상으로 한 디딤씨앗통장은 소극적 자유의 가치를 제도화한 것이다.

10. 사회복지정책의 평가에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 형평성 평가: 비용과 편익이 대상자들에게 공평하게 배분되었는가?
② 효율성 평가: 최대산출을 위해 비용을 얼마나 최소화 하였는가?
③ 효과성 평가: 목표를 얼마나 달성하였는가?
④ 영향 평가: 대상자들이 얼마나 만족하였는가?
⑤ 접근성 평가: 대상자들이 시간적, 지리적으로 쉽게 이용할 수 있었는가?

11. 정책결정 모형 중 점증모형에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 조직화된 혼돈상태에서 몇 가지 흐름이 우연히 반영되어 결정된다.
② 정책결정자는 이익을 극대화하려는 경제적 목적에 따라 합리적이고 최선의 대안을 찾는다.
③ 기존 정책, 전년도 예산에 기초하여 대안을 부분적으로 수정하여 결정한다.
④ 정책결정을 수행하는 합법적인 제도는 정부이며, 정책결정은 정부조직 간의 활동이다.
⑤ 비용보다는 효과가 더 높아야 한다는 것을 전제로 정책이 결정된다.

12. 사회복지정책과 급여형태의 연결이 옳지 않은 것은?

① 기초연금 - 현금
② 고용보험의 구직급여 - 현물
③ 국민연금의 노령연금 - 현금
④ 산모·신생아 건강관리 지원사업 - 바우처
⑤ 노인장기요양보험의 재가급여 - 현물

13. 우리나라 사회복지의 재원에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 소득세와 소비세는 개인이 부담하는 것으로 민간재원에 해당한다.
ㄴ. 사회보험료는 소득에 따라 보험료율이 증가한다.
ㄷ. 근로장려금 제도는 조세비용에 해당된다.
ㄹ. 자발적 기부는 개인, 재단 등을 통해 제공되며, 사회복지프로그램의 지속성을 보장한다.

① ㄷ ② ㄱ, ㄴ ③ ㄱ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

14. 사회복지전달체계에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 국민연금제도는 지방정부와 민간의 혼합체계로 운영된다.
② 공적전달체계로 중앙정부와 지방정부가 있다.
③ 사회복지전달체계가 갖춰야 할 속성으로 접근성, 통합성, 연속성, 책임성이 있다.
④ 사회복지시설의 운영을 민간에게 위탁하는 형태는 공공·민간 혼합체계의 한 종류이다.
⑤ 사회복지 공급주체가 다양하게 나타나는 것을 복지다원주의라고 한다.

15. 사회복지의 급여 대상을 규정하는 기준으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 근로연계복지는 노동능력이 있는 사람이 급여 대상이 될 때 노동참여를 조건으로 지급한다.
ㄴ. 자활급여는 자산조사를 시행하여 급여를 제공한다.
ㄷ. 독립유공자에게 제공하는 급여는 사회적 기여에 대한 인정이다.
ㄹ. 부모급여는 인구학적 조건에 의해 대상자가 정해진다.

① ㄱ ② ㄴ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

16. 사회복지제도 중 보편주의 성격에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 아동수당	ㄴ. 의료급여	ㄷ. 의무교육	ㄹ. 무상급식

① ㄴ ② ㄷ, ㄹ ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

17. 우리나라 사회복지제도 중 사회보험에 해당하는 것은?

① 긴급복지지원
② 기초연금
③ 장애인연금
④ 노인맞춤돌봄서비스
⑤ 노인장기요양보험

18. 국민기초생활보장제도에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 중앙정부가 전담하여 운영한다.
② 재원은 조세로 충당한다.
③ 절대빈곤선을 이용하여 대상자를 선정한다.
④ 빈곤예방이 주 목적이다.
⑤ 소득 상위 30%를 제외하고 급여의 권리를 보장한다.

19. 우리나라 국민연금제도에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 사회보험제도이므로 강제가입이 의무이다.

② 고소득계층에서 저소득계층으로 수직적 소득재분배기능이 있다.

③ 출산 및 군복무의 경우 가입기간을 추가로 인정한다.

④ 2025년에 만60세로 퇴직한 경우 노령연금 수급자격이 만65세이므로 5년간의 소득공백이 발생한다.

⑤ 일정소득수준 이상이 되면 더 이상 보험료 상승이 발생하지 않는다.

20. 우리나라 고용보험제도에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 원칙적으로 근로자를 사용하는 모든 사업 또는 사업장에 적용한다.

② 법 개정에 의해 예술인도 가입대상으로 포함되었다.

③ 「남녀고용평등과 일·가정 양립지원에 관한 법률」이 시행되면서 육아휴직급여는 고용보험에서 폐지되었다.

④ 고용안정과 직업능력개발사업의 보험료는 사업주가 전액부담한다.

⑤ 고용보험의 보험료 징수업무는 국민건강보험공단이 담당하고 있다.

21. 길버트와 테럴(N. Gilbert & P. Terrell)의 할당원리와 복지제도의 연결이 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 귀속적 욕구 - 아동수당
ㄴ. 보상 - 국민건강보험
ㄷ. 진단적 구분 - 장애인활동지원서비스
ㄹ. 자산조사적 욕구 - 국민기초생활보장제도

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

22. 다음의 사회복지제도 중 현물급여가 포함되지 않은 것은?

① 국민연금 ② 국민기초생활보장제도

③ 고용보험 ④ 국민건강보험

⑤ 노인장기요양보험

23. 산업재해보상보험제도에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 산재보험료율은 재해발생의 위험정도에 따라 차등적으로 부과한다.

② 요양급여는 현물급여에 해당한다.

③ 휴업급여와 장해급여는 현금급여에 해당한다.

④ 보험료는 사업주와 근로자가 각 1/2씩 분담한다.

⑤ 업무상 재해에 대해 무과실 책임주의를 택하고 있다.

24. 우리나라 사회보장제도의 문제점 및 과제에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. OECD국가 중 노인빈곤율이 높은 수준이어서 노후소득보장제도의 개선이 필요하다.
ㄴ. 국민건강보험의 효율적 관리를 위해 조합방식에서 통합방식으로 전환이 필요하다.
ㄷ. 아동수당의 포괄범위가 낮은 수준이어서, 대상연령 확대가 필요하다.
ㄹ. 국민기초생활보장제도의 주거급여에 대해서는 부양의무자기준을 폐지해야 한다.

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

25. 기초연금제도의 특성에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 국민기초생활보장제도에 비해서 적용대상의 보편성이 높다.

② 국민연금 수급자의 일부는 기초연금이 감액되어 지급된다.

③ 국민기초생활보장 생계급여에 더하여 기초연금 급여를 받을수 있기 때문에 탈빈곤효과가 증가한다.

④ 국민연금의 미가입자에게 노후소득을 보완하는 효과가 있다.

⑤ 재원은 중앙정부와 지방자치단체가 분담한다.

사회복지정책과 제도(사회복지행정론)

26. 브룸(V. H. Vroom)의 기대이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 제도와 절차를 강조한다.
② 노력과 성과 연계를 강조한다.
③ 과업 수행을 위한 인지를 강조한다.
④ 성과와 결과 연계를 강조한다.
⑤ 결과와 가치 연계를 강조한다.

27. 다음 사례에서 적용하고 있는 이론은?

> **A지역 사회복지관 관장은 「의료·요양 등 지역돌봄의 통합지원에 관한 법률」 시행에 대응하여 관련 사업을 진행하려고 하였으나, 직원들이 해당 법률에 대한 지식 부족으로 자신감을 갖지 못하자 리더십을 발휘하여 사업을 진행하려고 한다.**

① 하우스(R. J. House)의 경로-목적이론
② 베버(M. Weber)의 관료제이론
③ 테일러(F. W. Taylor)의 과학적 관리론
④ 매슬로우(A. H. Maslow)의 욕구위계이론
⑤ 맥그리거(D. McGregor)의 XY이론

28. 한국 사회복지전달체계의 변화 과정을 순서대로 나열한 것은?

> **ㄱ. 사회복지사무소 시범사업 시작** **ㄴ. 사회서비스 전자바우처 도입**
> **ㄷ. 지역사회 통합돌봄(커뮤니티 케어) 선도사업 시작** **ㄹ. 희망복지지원단 구축**

① ㄱ - ㄴ - ㄷ - ㄹ
② ㄱ - ㄴ - ㄹ - ㄷ
③ ㄱ - ㄹ - ㄴ - ㄷ
④ ㄴ - ㄱ - ㄷ - ㄹ
⑤ ㄴ - ㄱ - ㄹ - ㄷ

29. 사회복지행정의 특징이 아닌 것은?

① 사회복지정책을 서비스로 전환하는 과정이다.

② 지역사회 내 다양한 이해관계 조정의 역할이 있다.

③ 지역 네트워크, 통합사례관리 등을 위한 조직 관리가 포함된다.

④ 공익성, 공평성, 접근성 등의 가치를 추구한다.

⑤ 정책과 클라이언트, 종사자 간 조직 목표에 대한 합의점을 찾기가 용이하다.

30. 서브퀄(SERVQUAL)의 내용으로 옳은 것은?

① 즉응성: 기관, 장비 등이 질서정연하고 위생적임

② 공감성: 신속히 대응해서 즉시 서비스를 제공함

③ 확신성: 시설과 작업 환경이 깨끗함

④ 신뢰성: 서비스를 약속한 대로 정확하게 실행함

⑤ 유형성: 고객 욕구에 관심을 갖고 이를 반영한 서비스를 제공함

31. 한국 사회복지행정의 역사에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 2000년에 국민기초생활보장제도와 장기요양보험제도가 시행되었다.

② 2012년에 시・군・구 희망복지지원단이 구축되기 시작하였다.

③ 2015년에 사회복지통합관리망(행복e음)이 개통되었다.

④ 2020년에 지역사회보장협의체가 구성되었다.

⑤ 2024년에 장애등급제가 폐지되었다.

32. 다음에서 설명하고 있는 사회복지조직 인적자원관리에 해당하는 것은?

○ 조직 외부에서 잠재적 역량을 가진 사람을 찾는 과정
○ 조직 내부에서 역량이 있는 사람을 찾는 과정
○ 업무능력, 인성, 헌신 등을 고려하여 역량이 있는 사람을 찾는 과정

① 직원의 이직관리

② 조직 오리엔테이션

③ 교육과 훈련

④ 직원 모집과 채용

⑤ 경제적 보상

33. 과학적 관리론과 인간관계이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 두 이론 모두 조직을 폐쇄체계로 설명한다.

② 인간관계이론은 조직의 생산성 향상이 아닌 직원 만족과 보상을 가장 중요한 목표로 한다.

③ 과학적 관리론은 업무의 표준화 및 분업화 등을 통해 직무능률을 높이고자 한다.

④ 인간관계이론은 호손연구, 욕구계층 이론, XY 이론 등과 관련된다.

⑤ 과학적 관리론은 경제적 지원과 같은 동기부여 방식을 활용한다.

34. 직원의 성과평가에 관한 내용으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 사회복지대상자 수급이력 통합
ㄴ. 인적자원개발을 위한 방향과 내용 확보
ㄷ. 직무수행이 조직 전략에 부합하는 지를 파악
ㄹ. 임금, 승진, 전환배치, 해고 등을 위한 정보 획득

① ㄱ, ㄴ

② ㄱ, ㄷ

③ ㄱ, ㄴ, ㄹ

④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

35. 사회복지전달체계 구축의 원칙으로 옳지 않은 것은?

① 통합성: 문제해결을 위한 서비스들을 원스톱 방식으로 제공한다.

② 접근성: 서비스 이용자의 비용 부담은 고려하지 않는다.

③ 포괄성: 복합적인 욕구들이 빠짐없이 충족될 수 있도록 한다.

④ 적절성: 서비스의 양과 질, 제공 기간이 적정하도록 한다.

⑤ 연계성: 필요로 하는 서비스들이 파편화 되지 않도록 한다.

36. 총체적 품질관리(TQM)에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 품질은 조직의 일차적인 목적이다.
ㄴ. 품질을 결정하는 것은 직원 모두이다.
ㄷ. 조직 내에서 변화는 지속적으로 이루어져야 한다.
ㄹ. 서비스의 질은 서비스 제공 이후 고려해야 한다.

① ㄱ, ㄴ

② ㄱ, ㄷ

③ ㄴ, ㄷ

④ ㄱ, ㄷ, ㄹ

⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

37. 사회복지사의 능력을 향상시키기 위한 수퍼바이저의 역할에 해당되지 않는 것은?

① 비생산적인 부서를 해체·축소하여 신속한 조직 의사결정 촉진

② 조직의 자원을 효율적으로 이용할 수 있도록 작업 환경 구축

③ 필요한 지식과 기술을 제공하여 업무 능력 개선

④ 심리적 안정과 동기부여를 제공하여 업무 만족감 증진

⑤ 서비스를 효과적, 효율적으로 제공할 수 있도록 지원

38. 기획에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 목표관리이론(MBO) 방식은 임계경로를 찾아 프로그램 소요시간을 단축할 수 있도록 한다.

② 프로그램 평가기법(PERT)은 기간을 가로축, 과업을 세로축에 표기하여 시간별 과업을 제시한다.

③ 간트도표(Gantt Chart)는 시간과는 무관한 여러가지 과업 진행을 나타낸다.

④ 방침관리기획(PDCA)은 과정별 수행 상황 점검보다 결과를 중시한다.

⑤ 논리모델은 투입-활동-산출-성과의 내용을 도식화하여 보여준다.

39. 조직이론에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 관료제이론: 수평적 권한 구조의 특성을 가정한다.

② 목표관리이론(MBO): 목표는 장기적인 관점에서만 수립되어야 한다고 본다.

③ 상황이론: 조직은 외부 환경의 영향을 받지 않고 내부적 요인을 통해 발전할 수 있다고 본다.

④ 체계이론: 유기적으로 상호작용하는 다양한 하위 체계로 구성된다고 본다.

⑤ X이론: 조직관리에서 적절한 동기부여와 자율적 운영이 중요하다고 본다.

40. 마케팅 믹스를 설명하는 4P의 개념을 모두 고른 것은?

ㄱ. 계획(Plan)	ㄴ. 가격(Price)	ㄷ. 문제(Problem)
ㄹ. 프로젝트(Project)	ㅁ. 성과(Performance)	ㅂ. 장소(Place)
ㅅ. 제품(Product)	ㅇ. 촉진(Promotion)	

① ㄱ, ㅁ, ㅅ, ㅇ

② ㄱ, ㅂ, ㅅ, ㅇ

③ ㄴ, ㄷ, ㅁ, ㅅ

④ ㄴ, ㄹ, ㅂ, ㅇ

⑤ ㄴ, ㅂ, ㅅ, ㅇ

41. 사회복지법인의 예산집행에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 예산총계주의원칙을 따르지 않는다.

② 회계연도 개시 후 신규 지출 사유가 발생한 경우 법인 이사회의 의결없이 집행한다.

③ 추가경정예산은 확정된 날로부터 7일 이내에 시장·군수·구청장에게 제출한다.

④ 법인 산하 시설의 예산집행은 시설 운영위원회의 보고 없이 법인 이사회에서 의결한다.

⑤ 준예산은 법인 이사회의 의결을 거쳐서 보건복지부에 제출한다.

42. 조직구조 유형에 관한 설명이다. ( )에 들어갈 내용으로 옳은 것은?

(ㄱ): 기존의 기능 조직과 프로젝트 조직을 결합하여 구성원의 능력을 최대한 활용하고자 하며, 두 조직의 장점을 살리기 위하여 설계된 유형이다.
(ㄴ): 기존 조직이 수행하기 어려운 일들을 정해진 기일 동안 해결하기 위해 임시 편성된 유형이다.

① ㄱ: 매트릭스(matrix) 조직, ㄴ: 네트워크(network) 조직

② ㄱ: 테스크포스(task force) 조직, ㄴ: 네트워크(network) 조직

③ ㄱ: 위원회 조직, ㄴ: 매트릭스(matrix) 조직

④ ㄱ: 네트워크(network) 조직, ㄴ: 테스크포스(task force) 조직

⑤ ㄱ: 매트릭스(matrix) 조직, ㄴ: 테스크포스(task force) 조직

43. 조직구조의 특성 중 복잡성(complexity)에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

① 조직 활동의 분화 정도를 의미한다.

② 수평적, 수직적 분화의 정도가 높을수록 복잡성이 높아진다.

③ 조직부서가 지역으로 분산될수록 복잡성은 낮아진다.

④ 수평적 분화는 동일한 위계 수준에서 과업이 분화되는 형태이다.

⑤ 수직적 분화는 조직의 계층 수와 관련이 높다.

44. 사회복지시설 평가에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

① 우수기관에 대해서는 인센티브가 부여된다.

② 시설 및 환경, 재정 및 조직 운영, 이용자의 권리 등의 평가영역이 있다.

③ 자체평가, 현장평가 등으로 진행된다.

④ 「사회복지사업법」에 근거하여 4년 주기로 평가가 이루어진다.

⑤ 운영의 효율화 및 서비스 질을 높이는 데 목적이 있다.

45. 한국 사회복지행정 환경의 변화에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 디지털 기반, 증거 기반 복지행정 역량이 강조되고 있다.

② 지역사회 생활권 중심의 생애주기별 돌봄정책이 확대되고 있다.

③ 지역사회 통합돌봄(커뮤니티 케어) 시행에 따라 사회서비스가 대폭 축소되고 있다.

④ 민관협력에 의한 통합사례관리의 중요성이 강조되고 있다.

⑤ 서비스 이용자의 욕구별 통합서비스 제공을 위한 연계와 협업이 확대되고 있다.

46. 사회복지조직에서의 리더십과 수퍼비전의 공통점에 해당하지 않는 것은?

① 수퍼바이저는 리더의 역할을 수행할 수 있다.

② 동료 간 수행이 가능하다.

③ 교육 훈련의 기능이 있다.

④ 직무수행 과정에서 이루어진다.

⑤ 위계서열이 없는 조직에서만 수행된다.

47. 비영리 사회복지조직에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 수입을 회원 또는 조직원들에게 배당한다.

② 조세감면의 혜택을 받을 수도 있다.

③ 수익사업을 운영할 수 없다.

④ 직원의 이익을 위해 조직되고 운영된다.

⑤ 후원금으로만 운영된다.

48. 직무명세서와 직무기술서에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 직무명세서와 직무기술서는 직무분석 이전에 작성한다.

② 직무기술서에는 작업수행을 표준화한 내용이 포함된다.

③ 직무기술서에는 직무명칭, 직무장비, 직무환경에 관한 내용이 포함된다.

④ 직무기술서에는 작업조건, 직무내용과 수행방법 등이 포함된다.

⑤ 직무명세서와 직무기술서는 직원 신규채용 이전에 작성한다.

49. 사회복지조직 마케팅의 필요성이 아닌 것은?

① 효과성과 효율성을 달성할 책임성

② 고객만족을 이끌어내는 대상자 관리

③ 대량소비와 이윤추구

④ 잠재적 후원자 개발 및 재정 확보

⑤ 서비스 개발을 위한 외부 환경분석

50. 다음 사례에서 적용하고 있는 이론은?

> A 사회복지법인의 산하시설 B 기관장은 직원들의 직무만족을 높이고 이직률을 낮추기 위해 급여인상, 승진 등과 같은 보상이 진행될 때 형평성 확보를 강조하고 직원들이 이러한 과정을 어떻게 느끼고 있는지를 검토한다.

① 마틴(L. L. Martin)의 TQM이론

② 민츠버그(H. D. Mintzberg)의 조직구성이론

③ 아담스(J. S. Adams)의 공정성이론

④ 로이드(R. Lloyd)의 윤리경영이론

⑤ 아덜퍼(C. P. Alderfer)의 ERG이론

사회복지정책과 제도(사회복지법제론)

51. 법률의 제정 연도가 가장 최근인 것은?

① 「국민건강보험법」

② 「다문화가족지원법」

③ 「노인 일자리 및 사회활동 지원에 관한 법률」

④ 「사회보장기본법」

⑤ 「긴급복지지원법」

52. 전자의 법률이 후자의 법률로 개정된 것이 아닌 것은?

① 「아동복리법」 - 「아동복지법」

② 「국민복지연금법」 - 「국민연금법」

③ 「심신장애자복지법」 - 「장애인복지법」

④ 「정신보건법」 - 「정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률」

⑤ 「기초연금법」 - 「장애인연금법」

53. 헌법 규정에서 사회권적 기본권의 내용으로 옳지 않은 것은?

① 모든 국민은 보건에 관하여 국가의 보호를 받는다.

② 국가는 사회보장·사회복지의 증진에 노력할 의무를 진다.

③ 모든 국민은 양심의 자유를 가진다.

④ 모든 국민은 인간다운 생활을 할 권리를 가진다.

⑤ 국가는 노인과 청소년의 복지향상을 위한 정책을 실시할 의무를 진다.

54. 헌법 규정에서 법률의 제정에 관한 내용으로 옳은 것은?

① 입법권은 국회와 행정부에 속한다.

② 법률은 특별한 규정이 없는 한 공포한 날로부터 7일을 경과함으로써 효력을 발생한다.

③ 정부는 법률안을 제출할 수 없다.

④ 대통령은 법률안을 수정하여 재의를 요구할 수 있다.

⑤ 국회에서 의결된 법률안은 정부에 이송되어 15일 이내에 대통령이 공포한다.

55. 사회보장기본법에 관한 내용으로 옳은 것은?

① 보건복지부장관은 중장기 사회보장 재정추계를 적어도 3년마다 실시하고 이를 공표하여야 한다.

② 보건복지부장관은 사회보장에 관한 기본계획을 3년마다 수립하여야 한다.

③ 국가는 최저보장수준과 최저임금을 2년마다 공표하여야 한다.

④ 지방자치단체가 사회보장제도를 신설할 경우 기획예산처장관과 협의하여야 한다.

⑤ 사회보장위원회의 사무국은 국무총리실에 둔다.

56. 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률에서 직무상 지원대상자 발견 시 신고의무를 지는 자가 아닌 것은?

① 「영유아보육법」 제10조에 따른 어린이집의 원장

② 「유아교육법」 제20조에 따른 교직원

③ 「초·중등교육법」 제19조에 따른 교직원

④ 「고등교육법」 제14조에 따른 교직원

⑤ 「학원의 설립·운영 및 과외교습에 관한 법률」 제6조에 따른 학원의 운영자

57. 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률상 지역사회보장협의체의 심의·자문 사항에 포함되지 않는 것은?

① 시·군·구의 지역사회보장계획 수립·시행 및 평가에 관한 사항

② 시·군·구의 지역사회보장조사 및 지역사회보장지표에 관한 사항

③ 읍·면·동 단위 지역사회보장협의체의 구성 및 운영에 관한 사항

④ 시·군·구의 사회보장 추진에 관한 사항

⑤ 국가와 지방자치단체의 역할 및 비용 부담에 관한 사항

58. 사회보장기본법에 관한 내용에 포함되지 않는 것은?

① 사회보장 기본계획의 수립

② 시·도사회보장위원회의 설치

③ 사회보장제도의 평가

④ 사회보장 행정데이터 분석센터의 설치

⑤ 사회보장지출통계의 관리

59. 사회복지사업법상 사회복지시설(이하 '시설'이라 한다)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 사회복지관은 지역의 다문화가족에게 서비스를 우선 제공하여야 한다.

② 시장·군수·구청장은 시설에 대하여 정기 및 수시 안전점검을 실시하여야 한다.

③ 국가는 시설을 설치·운영할 수 있다.

④ 시설의 운영자는 시설을 폐지하려는 경우에는 시장·군수·구청장에게 신고하여야 한다.

⑤ 보건복지부장관은 시설의 회계부정이 발견되었을 때 그 시설의 폐쇄를 명할 수 있다.

60. 사회복지사업법상 사회복지법인(이하 '법인'이라 한다)에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 이사는 법인이 설치한 사회복지시설의 장을 겸할 수 없다.

② 해산한 법인의 남은 재산은 유사한 목적을 가진 다른 법인에 귀속된다.

③ 법인을 설립하려는 자는 시·도지사의 인가를 받아야 한다.

④ 법인의 정관에는 자산 및 회계에 관한 사항이 포함되어야 한다.

⑤ 법인의 이사와 감사의 임기는 3년으로 한다.

61. 사회복지사업법에 관한 내용으로 옳은 것은?

① 사회복지사업 관련 법률에는 「스토킹방지 및 피해자보호 등에 관한 법률」이 포함된다.

② 사회복지를 필요로 하는 사람은 누구든지 자신의 의사와 상관없이 서비스를 신청하고 제공받을 수 있다.

③ 사회복지서비스는 현물과 현금으로 제공되는 것을 원칙으로 한다.

④ 사회복지사업을 하는 자는 주민의 복지 욕구를 조사할 수 없다.

⑤ 사회복지서비스를 제공하는 자는 사회복지서비스를 이용하는 사람의 선택권을 보장하지 않아도 된다.

62. 국민기초생활보장법에 관한 내용이다. ( )에 들어갈 내용이 옳은 것은?

○ 보건복지부장관 또는 소관 중앙행정기관의 장은 급여의 종류별 수급자 선정기준 및 (ㄱ)수준을 결정하여야 한다.
○ 소득인정액은 개별가구의 (ㄴ)과 재산의 (ㄷ)을 합산한 금액이다.

① ㄱ: 적정, ㄴ: 소득환산액, ㄷ: 소득평가액

② ㄱ: 최저보장, ㄴ: 소득평가액, ㄷ: 소득환산액

③ ㄱ: 최적, ㄴ: 경상소득, ㄷ: 소득평가액

④ ㄱ: 최소, ㄴ: 재산소득, ㄷ: 경상소득

⑤ ㄱ: 최저보장, ㄴ: 가처분소득, ㄷ: 소득환산액

63. 긴급복지지원법상 "위기상황"에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 가정폭력을 당하여 가구구성원과 함께 원만한 가정생활을 하기 곤란하거나 가구구성원으로부터 성폭력을 당한 경우
ㄴ. 화재 또는 자연재해 등으로 인하여 거주하는 주택 또는 건물에서 생활하기 곤란하게 된 경우
ㄷ. 주소득자 또는 부소득자의 휴업, 폐업 또는 사업장의 화재 등으로 인하여 실질적인 영업이 곤란하게 된 경우
ㄹ. 주소득자 또는 부소득자의 실직으로 소득을 상실한 경우

① ㄱ ② ㄴ, ㄷ ③ ㄱ, ㄴ, ㄹ

④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

64. 의료급여법에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

① 시장·군수·구청장은 수급권자가 의료급여를 거부한 경우라도 의료급여를 중지하여서는 안 된다.

② 「재해구호법」에 따른 이재민으로서 보건복지부장관이 의료급여가 필요하다고 인정한 사람은 수급권자에 포함된다.

③ "의료급여기관"이란 수급권자에 대한 진료·조제 또는 투약 등을 담당하는 의료기관 및 약국 등을 말한다.

④ 시장·군수·구청장은 수급권자에 대하여 질병의 조기발견과 그에 따른 의료급여를 하기 위하여 건강검진을 할 수 있다.

⑤ 시장·군수·구청장은 수급권자에 대한 의료급여가 필요 없게 된 경우 의료급여를 중지하여야 한다.

65. 기초연금법에 관한 내용으로 옳은 것은?

① 보건복지부장관은 선정기준액을 정하는 경우 65세 이상인 사람 중 기초연금 수급자가 100분의 90 수준이 되도록 한다.

② 국민연금기금은 기초연금 지급을 위한 재원으로 사용할 수 있다.

③ 본인과 그 배우자가 모두 기초연금 수급권자인 경우에는 각각의 기초연금액에서 기초연금액의 100분의 20에 해당하는 금액을 감액한다.

④ 기초연금 수급자의 국외 체류기간이 30일 이상 지속되는 경우 기초연금의 지급이 정지된다.

⑤ 기초연금으로 지급받은 금품은 압류될 수 있다.

66. 국민연금법상 국민연금 가입기간에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 국민연금 가입기간은 월 단위로 계산한다.

② 가입자의 자격을 상실한 후 다시 그 자격을 취득한 자에 대하여는 전후의 가입기간을 합산한다.

③ 가입자의 가입 종류가 변동되면 그 가입자의 가입기간은 각 종류별 가입기간을 합산한 기간으로 한다.

④ 출산에 대한 가입기간 추가 산입은 둘째 자녀부터 12개월을 적용한다.

⑤ 실업에 대한 가입기간 추가 산입은 1년을 초과할 수 없다.

67. 국민건강보험법에 관한 내용이다. ( )에 들어갈 내용이 옳은 것은?

○ 건강보험의 보험자는 (ㄱ)으로 한다.
○ 요양급여의 적정성을 평가하기 위하여 (ㄴ)을 설립한다.

① ㄱ: 건강보험심사평가원, ㄴ: 한국보건사회연구원

② ㄱ: 국민건강보험공단, ㄴ: 한국사회보장정보원

③ ㄱ: 요양기관(의료기관), ㄴ: 건강보험심사평가원

④ ㄱ: 건강보험심사평가원, ㄴ: 국민건강보험공단

⑤ ㄱ: 국민건강보험공단, ㄴ: 건강보험심사평가원

68. 노인장기요양보험법상 장기요양급여에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 단기보호는 시설급여이다.

② 특별현금급여에는 가족요양비, 특례요양비, 요양병원간병비가 포함된다.

③ 주・야간보호는 시설급여이다.

④ 방문간호는 시설급여이다.

⑤ 부양가족이 있으면 장기요양급여는 지급되지 않는다.

69. 고용보험법상 고용보험기금의 용도에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 보험료의 반환
ㄴ. 일시 차입금의 상환금과 이자
ㄷ. 「고용보험법」과 「고용보험 및 산업재해보상보험의 보험료징수 등에 관한 법률」에 따른 업무를 대행하거나 위탁받은 자에 대한 출연금

① ㄱ ② ㄷ ③ ㄱ, ㄴ

④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

70. 아동복지법에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

① “보호자”란 친권자, 후견인, 아동을 보호・양육・교육하거나 그러한 의무가 있는 자 또는 업무・고용 등의 관계로 사실상 아동을 보호・감독하는 자를 말한다.

② 특별시・광역시・도・특별자치도에 아동위원을 두고 아동위원에 대하여는 수당이 지급될 수 있다.

③ 아동권리보장원의 업무에는 「국내입양에 관한 특별법」 및 「국제입양에 관한 법률」에 따른 입양 체계의 구축 및 운영을 위한 업무가 포함되어 있다.

④ 보호대상아동이 보호조치를 연장할 의사가 있는 경우 해당 아동이 25세에 달할 때까지 보호 기간이 연장된다.

⑤ 국가 또는 지방자치단체는 아동복지시설을 설치할 수 있다.

71. 각 위원회 중 그 소속이 다른 것은?

① 「다문화가족지원법」에 따른 다문화가족정책위원회

② 「사회보장기본법」에 따른 사회보장위원회

③ 「장애인복지법」에 따른 장애인정책조정위원회

④ 「자원봉사활동 기본법」에 따른 자원봉사진흥위원회

⑤ 「아동복지법」에 따른 아동정책조정위원회

72. 장애인복지법의 기본이념에 관한 규정이다. ( )에 들어갈 내용으로 옳은 것은?

> **장애인복지의 기본이념은 장애인의 완전한 (ㄱ)와 (ㄴ)을 통하여 사회통합을 이루는 데에 있다.**

① ㄱ: 권익보호, ㄴ: 자립　② ㄱ: 권리강화, ㄴ: 형평　③ ㄱ: 차별금지, ㄴ: 상생
④ ㄱ: 사회참여, ㄴ: 평등　⑤ ㄱ: 사회복지, ㄴ: 재활

73. 노인복지법에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

① 국가는 노인을 지역봉사지도원으로 위촉할 수 있다.
② “부양의무자”라 함은 배우자(사실상의 혼인관계에 있는 자를 포함한다)와 직계존비속 및 그 배우자(사실상의 혼인관계에 있는 자를 포함한다)를 말한다.
③ 노인복지관은 노인여가복지시설이다.
④ 보건복지부장관은 독거노인종합지원센터를 설치·운영할 수 있다.
⑤ 노인의 복지를 담당하게 하기 위하여 특별자치도와 시·군·구(자치구를 말한다)에 노인복지상담원을 둔다.

74. 각 법률에서 지정된 날이 옳게 연결된 것은?

① 「아동복지법」에 따른 아동학대예방의 날 - 매년 6월 15일
② 「노인복지법」에 따른 노인학대예방의 날 - 매년 11월 19일
③ 「장애인복지법」에 따른 장애인의 날 - 매년 4월 20일
④ 「정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률」에 따른 정신건강의 날 - 매년 5월 10일
⑤ 「한부모가족지원법」에 따른 한부모가족의 날 - 매년 10월 10일

75. 사회복지공동모금회법에 관한 내용으로 옳은 것은?

① 사회복지공동모금회(이하 ‘모금회’라 한다)는 집중모금을 하려면 그 모집일부터 15일 전에 그 내용을 보건복지부장관에게 보고하여야 한다.
② 국가나 지방자치단체는 모금회의 관리·운영에 필요한 비용을 보조할 수 없다.
③ 모금회는 정관을 작성하여 보건복지부장관의 허가를 받아 등기함으로써 설립된다.
④ 모금회의 배분분과실행위원회 위원의 임기는 2년이고, 연임할 수 없다.
⑤ 모금회는 매년 6월 30일까지 다음 회계연도의 공동모금재원 배분기준을 정하여 공고하여야 한다.