각 문제에서 요구하는 가장 적합한 답 1개만을 고르시오.

사회복지실천(사회복지실천론)

1. 임파워먼트모델에서 클라이언트와 사회복지사에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 클라이언트가 원하는 변화를 위해 양자 간 협력적 관계를 형성한다.

② 클라이언트를 서비스에 대한 권리를 가진 소비자로 본다.

③ 클라이언트를 경험과 역량을 가진 원조과정의 파트너로 본다.

④ 클라이언트의 참여를 중시하고 자기결정권을 강조한다.

⑤ 사회복지사는 치료자이고, 클라이언트는 서비스의 수동적 수혜자로 여긴다.

2. 사례관리과정에서 사정영역에 관한 내용으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 욕구에 대한 클라이언트의 능력 ㄴ. 클라이언트의 욕구 및 문제 ㄷ. 클라이언트 지원체계의 능력 ㄹ. 지원체계 활용의 장애

① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄴ, ㄹ ③ ㄱ, ㄷ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

3. 핀커스와 미나한(A. Pincus & A. Minahan)이 제시한 사회복지실천의 목적을 설명한 것으로 옳지 않은 것은?

① 개인의 문제해결과 대처능력을 향상한다.

② 개인을 사회자원, 서비스, 기회를 제공해주는 환경체계와 연결한다.

③ 다양한 사회복지기관이나 조직의 효과적이고 효율적인 운영을 촉진한다.

④ 개인과 환경 간 불균형 발생 시 문제를 극대화하도록 돕는다.

⑤ 사회정책의 개발과 향상에 기여한다.

4. 임파워먼트모델의 각 단계와 실천과업을 연결한 것으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 대화(dialogue)단계 - 성공의 확인 ㄴ. 발견(discovery)단계 - 자원역량 사정 ㄷ. 발달(development)단계 - 파트너십 형성 ㄹ. 발달(development)단계 - 강점의 확인

① ㄴ ② ㄹ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

5. 사회복지실천의 역사적 발달과정을 발생한 순서대로 옳게 나열한 것은?

ㄱ. 기능주의 학파와 진단주의 학파의 갈등 ㄴ. 밀포드(Milford) 회의에서 개별사회사업 방법론을 기본으로 하는 사회복지실천의 공통요소 제시 ㄷ. 사회복지실천에 관한 이론과 방법을 최초로 체계화한 「사회진단」출간 ㄹ. 사회복지실천 방법으로 통합적방법론 등장

① ㄱ - ㄴ - ㄷ - ㄹ ② ㄴ - ㄱ - ㄹ - ㄷ ③ ㄴ - ㄷ - ㄹ - ㄱ

④ ㄷ - ㄱ - ㄴ - ㄹ ⑤ ㄷ - ㄴ - ㄱ - ㄹ

6. 개인의 적응 욕구와 환경 또는 사회적 요구 사이의 조화와 균형의 정도를 의미하는 생태체계관점의 개념은?

① 경계 ② 엔트로피 ③ 상호교류 ④ 적합성 ⑤ 대처

7. 사회복지 실천현장의 예와 분류의 연결로 옳은 것은?

① 지역아동센터 - 1차 현장, 이용시설

② 행정복지센터 - 1차 현장, 생활시설

③ 노인요양공동생활가정 - 1차 현장, 이용시설

④ 아동보호전문기관 - 2차 현장, 생활시설

⑤ 지역자활센터 - 2차 현장, 이용시설

8. 인도주의와 박애사상이 사회복지실천에 미친 영향으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 빈민에 대한 인도주의적 서비스 제공 ㄴ. 수혜자격의 축소 ㄷ. 타인을 위하여 봉사하는 정신으로 실천

① ㄱ ② ㄴ ③ ㄱ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

9. 관찰기술에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

① 클라이언트의 행동과 외모, 몸짓, 태도 등에 주의를 기울이는 기술

② 클라이언트가 자신에 대해 미처 알지 못한 것을 깨달을 수 있도록 설명해 주는 기술

③ 클라이언트의 언어적, 비언어적 메시지의 차이를 파악할 수 있는 기술

④ 사회복지사의 편견에 의해 판단하지 않도록 주의를 기울여야 하는 기술

⑤ 클라이언트의 침묵이 언제, 어떤 이야기 도중 발생하였는지를 파악하는 기술

10. 클라이언트와의 관계형성을 위해 사회복지사가 자신의 생각이나 경험을 공유하는 면담 기술은?

① 직면 ② 경청 ③ 자기노출 ④ 해석 ⑤ 질문

11. 비스텍(F. Biestek)의 관계원칙에 관한 내용으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 수용: 클라이언트를 있는 그대로 인정해야 한다.
ㄴ. 비심판적 태도: 클라이언트를 비난하지 않아야 한다.
ㄷ. 통제된 정서적 관여: 클라이언트가 자신의 감정을 자유롭게 표현하도록 해야 한다.
ㄹ. 개별화: 클라이언트의 감정에 민감성과 이해로서 반응해야 한다.

① ㄹ ② ㄱ, ㄴ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

12. 한국 사회복지사 윤리강령에서 '클라이언트에 대한 윤리기준'에 해당하지 않는 것은?

① 서비스의 종결
② 클라이언트의 자기 결정권 존중
③ 클라이언트의 권익옹호
④ 인간 존엄성 존중
⑤ 기록·정보 관리

13. 사회복지사의 역할에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 협상가(negotiator): 갈등상황에 있는 사람들 간의 합의를 이끌어 내기 위해 어느 한쪽과 동맹을 맺고 타협하는 역할
② 중개자(broker): 불이익을 받는 집단을 위해 특정 제도를 변화, 개선하는 역할
③ 중재자(mediator): 흩어져 있는 서비스들을 조직적인 형태로 정리하는 역할
④ 조력자(enabler): 관심을 끌어오지 못한 문제에 대중이 관심을 갖도록 집중시키는 역할
⑤ 교육자(educator): 권리침해나 불평등 이슈에 관심을 갖고 연대를 통해 변화를 이끄는 역할

14. 인권에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 평등권은 국가의 적극적 책임과 의무를 강조하는 것으로 사회보장의 권리를 의미한다.
② 자유권은 국가의 통치와 간섭으로부터 자유를 보장하기 위한 권리이다.
③ 평화권은 국가들 간의 연대와 단결의 권리이다.
④ 자유권은 국가가 반드시 보호해 주어야 하는 권리이다.
⑤ 평등권은 구속 및 인신매매로부터의 보호를 의미한다.

15. 통합적 접근방법의 등장배경에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

> ㄱ. 전통적 방법이 지나치게 분화되어 서비스의 파편화를 초래하였다.
> ㄴ. 전통적 방법이 공통기반을 전제하지 않아 정체성 확립에 어려움이 발생하였다.
> ㄷ. 전통적 방법이 복잡한 문제에 포괄적으로 개입하여 전문성이 부족하였다.
> ㄹ. 전통적 방법이 전문화 중심으로 교육되어 사회복지사의 분야별 이동을 어렵게 하였다.

① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄴ, ㄹ ③ ㄱ, ㄷ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

16. 다음 사례에서 콤튼과 갤러웨이(B. Compton & B. Galaway)의 사회복지실천대상과 체계의 연결로 옳은 것은?

> 학교사회복지사 A는 학교 징계위원회로부터 상담명령을 받은 학교폭력 가해자인 학생 B를 만났다. B는 비밀보장을 요청하며 상담을 해달라고 하였다. 그러나 담임교사와 학교는 학생과의 면담을 모두 보고하도록 요구하였다. 결국 A는 이 문제를 학교사회복지사협회와 의논하여 학교에 사회복지사의 비밀보장 의무에 대한 공문을 요청하였다. A는 가해자로 지목된 다른 학생 C, D와 B를 대상으로 집단 프로그램을 운영하였다.

① 학교 징계위원회 - 응답체계
② 학교사회복지사협회 - 전문가체계
③ 학교사회복지사 A - 행동체계
④ 담임교사 - 표적체계
⑤ 가해자 학생 C, D - 변화매개 체계

17. 다음에서 설명하는 전문적 관계의 기본 요소는?

> ○ 사회복지사가 클라이언트의 입장에서 이해하는 것
> ○ 반영 등의 기법을 사용하여 이해하고 있다는 것을 표현하는 것

① 공감 ② 진실성 ③ 문화적 민감성
④ 자기를 관찰하는 능력 ⑤ 헌신

18. 다음에서 설명하는 의사소통기술은?

> ○ 클라이언트 혼자만이 겪는 문제가 아니라는 것을 인식하게 하는 기법
> ○ 클라이언트의 생각과 느낌이 다른 사람과 비슷하다고 말해줌으로써 클라이언트의 소외감을 감소시켜 주는 기술

① 재명명 ② 초점화 ③ 직면 ④ 일반화 ⑤ 조언

19. 사회복지실천과정의 간접개입기법 중 환경조정이 필요한 상황에 해당하지 않는 것은?

① 아동이 가정에서 성적 학대를 받을 때

② 화재로 장애청소년의 부모가 사망했을 때

③ 직장에서 성폭력 예방을 위한 교육프로그램을 제공할 때

④ 자연재해로 집을 잃었을 때

⑤ 고령의 노인이 가정에서 학대를 받을 때

20. 사례관리과정과 수행업무의 연결로 옳은 것은?

① 인테이크 - 상담, 교육, 자원 제공

② 사정 - 사례관리 대상자의 적격성 판정

③ 서비스 계획 - 클라이언트의 욕구와 자원에 관한 정보수집

④ 점검 - 서비스가 계획대로 제공되고 있는지 확인

⑤ 평가 - 서비스가 필요한 클라이언트의 욕구 확인

21. 접수단계에서 수행할 수 있는 과업이 아닌 것은?

① 의뢰 ② 관계형성 ③ 서비스 동의 ④ 목표설정 ⑤ 문제 확인

22. 사정의 특성으로 옳지 않은 것은?

① 클라이언트의 생활 속에서 욕구를 발견하고 문제를 정의한다.

② 클라이언트와 사회복지사 양자가 참여하는 상호과정이다.

③ 환경 속의 클라이언트를 이해하고 계획의 근거를 마련하는 이중초점을 지닌다.

④ 클라이언트의 독특한 상황과 관련하여 개별화되어야 한다.

⑤ 클라이언트에 대한 서비스 제공여부를 판단한다.

23. 사례관리의 등장배경으로 옳지 않은 것은?

① 복합적인 서비스를 필요로 하는 대상자가 증가하였다.

② 복지국가 재정위기로 정책방향을 저비용·고효율로 전환하였다.

③ 시설중심의 통합적 서비스 제공에 대한 요구가 증가하였다.

④ 지역사회에서 서비스 조정이 필요하게 되었다.

⑤ 서비스 공급주체가 중앙정부에서 지방정부로 변화하였다.

24. 사례관리자가 수행하는 직접실천기술은?

① 클라이언트를 서비스나 자원에 연결한다.

② 클라이언트의 권리를 보호하고 클라이언트에게 서비스에 대한 자격이 주어지도록 옹호한다.

③ 클라이언트에게 제공되는 서비스와 자원의 전달상황을 점검한다.

④ 다양한 전문가들의 협력과 조정을 수행한다.

⑤ 클라이언트와 가족 간의 문제해결을 위해 가족상담을 진행한다.

25. 생태도를 통하여 파악할 수 없는 것은?

① 클라이언트 가족의 세대 간 반복되는 정서적 유형

② 클라이언트에게 스트레스가 되는 체계

③ 클라이언트와 환경 간 자원교환의 정도

④ 클라이언트가 이용하는 서비스 기관

⑤ 클라이언트에게 유용한 자원이나 환경

사회복지실천(사회복지실천기술론)

26. 실천지혜(practice wisdom)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 암묵적 지식과 같은 의미이다.

② 사회복지사의 직관에 영향을 받는다.

③ 실천 활동을 조작화하고 구조화한 것이다.

④ 개인의 가치체계와 경험으로부터 만들어진다.

⑤ 현장에서 유용하나 공인된 지식은 아니다.

27. 정신역동모델의 개입기술에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 전이는 현재의 인물에게 느끼는 사랑이나 증오의 감정을 과거의 인물에게 전치하는 것을 말한다.

② 훈습은 경험적 확신을 갖도록 전이와 저항에 대한 분석과 해석을 반복적으로 진행하는 것이다.

③ 직면은 클라이언트의 말과 행동 사이의 불일치나 모순이 있을 때에 우회적 방법으로 알리는 것이다.

④ 해석은 클라이언트의 공감능력을 키우는 효과가 있다.

⑤ 자유연상은 클라이언트가 수치스럽게 생각하거나 도움이 안 되는 내용을 선택할 수 있다.

28. 다음 사례에서 활용한 심리사회모델의 개입기법은?

> **가까워지기 어려운 사람들과 친밀감을 높이기 위해 당신이 자주 사용하는 행동 패턴이 있다고 생각하십니까?**

① 직접적 영향 주기 ② 탐색-기술(묘사)-환기 ③ 지지하기

④ 유형-역동성 고찰 ⑤ 발달적 고찰

29. 다음 사례에 해당하는 인지적 오류는?

> **입사시험 면접을 잘 마쳤음에도 불구하고 K씨는 부모님께 시험에 떨어질 것이라고 말씀드렸다.**

① 이분법적 사고 ② 개인화 ③ 과잉 일반화

④ 재앙화 ⑤ 임의적 추론

30. 클라이언트중심모델의 주요 개념으로 옳지 않은 것은?

① 실현화 경향 ② 자아실현 욕구 ③ 인지적 개입
④ 조건부 가치 ⑤ 긍정적 관심

31. 과제중심모델에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 개인의 신념체계의 변화를 강조한다.
② 특정 이론보다는 경험적 자료를 통해 개입의 기초를 마련한다.
③ 인간의 신념이나 생각은 정서와 행동에 영향을 미친다고 가정한다.
④ 클라이언트가 무력한 상태에서 힘을 가진 상태로 이동하는 것을 목표로 한다.
⑤ 변화는 항상 일어나며 불가피한 것으로 본다.

32. 해결중심모델의 주요 원리로 옳지 않은 것은?

① 건강한 것에 초점을 둔다. ② 개입의 목적을 증상 감소에 둔다.
③ 현재에 초점을 맞추며 미래지향적이다. ④ 클라이언트와의 협력관계를 중요시한다.
⑤ 탈이론적이며 비규범적이다.

33. 밀러와 롤닉(W. Miller & S. Rollnick)의 동기강화모델의 원리로 옳지 않은 것은?

① 불일치감 인식하기 ② 자기효능감 지지하기 ③ 저항과 함께하기
④ 내적 의사소통 명료화하기 ⑤ 공감 표현하기

34. 임파워먼트모델의 실천기법으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 강점 사정하기	ㄴ. 자원 확보하기
ㄷ. 촉진적 개입하기	ㄹ. 합류하기

① ㄱ, ㄴ ② ㄴ, ㄷ ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

35. 골란(N. Golan)의 위기발달 단계로 옳은 것은?

① 위험사건 - 촉발요인 - 취약단계 - 위기단계 - 재통합
② 취약단계 - 위험사건 - 촉발요인 - 위기단계 - 재통합
③ 취약단계 - 위험사건 - 위기단계 - 촉발요인 - 재통합
④ 위험사건 - 취약단계 - 위기단계 - 촉발요인 - 재통합
⑤ 위험사건 - 취약단계 - 촉발요인 - 위기단계 - 재통합

36. 실천과정에서 “환류하기”에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 개입단계에서 그간의 문제해결 과정을 점검하는 활동이다.

② 사회복지사와 클라이언트 간 합의된 목표의 달성도를 측정하는 것이다.

③ 클라이언트의 문제해결에 필요한 자원을 적극적으로 끌어들이기 위한 전략이다.

④ 욕구를 재확인하여 서비스 계획이나 개입전략을 수정하는 과정이다.

⑤ 클라이언트의 주변체계에 문제의 심각성을 알리고 적극적으로 옹호하는 활동이다.

37. 가족치료모델의 개입 목표에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 해결중심 가족치료: 가족이 문제 중심에서 벗어나 해결방안을 모색하고 실행하도록 돕는다.

② 다세대 가족치료: 가족구성원의 불안 감소 및 미분화된 원가족과의 관계에서 자아분화를 증진시킨다.

③ 구조적 가족치료: 역기능적 가족구조를 재구조화한다.

④ 경험적 가족치료: 자아존중감 향상과 의사소통 방식의 변화를 통해 대처능력을 향상시킨다.

⑤ 전략적 가족치료: 다양한 전략을 활용하여 제시된 문제의 원인을 찾도록 돕는다.

38. 미누친(S. Minuchin)의 구조적 가족치료의 대표적 기법을 옳게 나열한 것은?

① 합류하기, 균형 깨뜨리기, 실연

② 합류하기, 경계 만들기, 가족그림

③ 경계 만들기, 탈삼각화, 과제부여

④ 과제부여, 균형 깨뜨리기, 역설적 지시

⑤ 균형 깨뜨리기, 경계 만들기, 순환적 질문

39. 다음 사례에 해당하는 가족개입 기법은?

> **끊임없는 잔소리로 말다툼이 잦아 갈등을 겪고 있는 부부에게 매일 1회 시간을 정해서 30분 동안 부부싸움을 하도록 하였다.**

① 실연

② 재구성

③ 역설적 지시

④ 순환적 질문하기

⑤ 긍정적 의미부여

40. 보웬(M. Bowen)의 다세대 가족치료의 주요 개념과 기법에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

> **ㄱ. 자아분화 수준이 더 낮은 성원이 가족투사의 대상이 된다.**
> **ㄴ. 가계도를 작성하고 해석하면서 가족의 정서적 과정을 이해한다.**
> **ㄷ. 성공적인 치료를 위해 사회복지사는 치료적 삼각관계를 형성하여 개입한다.**
> **ㄹ. 자아분화 수준이 낮을수록 가족원의 자율성이 증가하여 독립적으로 행동한다.**

① ㄱ, ㄴ ② ㄴ, ㄷ ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

41. 경험적 가족치료에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 자아존중감을 높이는 것이 중요한 치료목표이다.

② 역기능적 의사소통 유형을 일치형으로 바꾸도록 돕는다.

③ 가족규칙을 합리적으로 바꾸고, 자기 인생에 대한 선택권을 스스로 갖도록 한다.

④ 역기능적인 상호작용의 개선이나 증상 제거보다 개인의 성장에 더 초점을 둔다.

⑤ 가족의 상호작용 유형을 확인하고 문제를 외현화한다.

42. 체계론적 관점에서 가족에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 가족의 항상성은 어떤 행동이 허용되는가를 결정하는 가족규칙을 통해 공고해진다.

② 일탈행동이나 갈등상황에 대해 부적 환류를 적용하면 최초의 일탈이나 갈등을 증폭시키는 작용을 한다.

③ 가족은 상위체계와는 독립적으로 존재하며 그 안에 다양한 하위체계를 포함한다.

④ 경직된 경계를 가진 가족은 독립성과 자율성이 결여되어 있다.

⑤ 부모-자녀하위체계는 가족을 이끄는 책임을 지는 하위체계로 권위를 갖는 것이 중요하다.

43. 가족의 구조와 기능에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 기능적인 가족은 가족규칙을 융통성 있게 적용한다.
ㄴ. 부모와 자녀 간의 밀착된 관계는 하위체계 간 균형을 유지하게 한다.
ㄷ. 밀착된 가족은 경계의 투과성이 높아 체계 간 구분이 어렵다.
ㄹ. 기능적 가족은 가족성원에게 고정된 역할을 부여하여 혼란을 감소시킨다.

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

44. 집단문화에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 집단 고유의 스타일이나 독특성을 만들어낸다.

② 집단응집력은 집단문화 형성에 영향을 미치는 요인이다.

③ 성원들의 가치가 혼합되면서 타 집단과 구분되는 특성이 만들어진다.

④ 다양한 성원들이 참여하는 개방형 집단에서 빠르게 형성된다.

⑤ 고정관념이나 편견이 많은 성원들은 집단문화 형성에 방해가 된다.

45. 자조집단이 갖는 특징으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 동병상련의 경험에 기반을 둔다.
ㄴ. 집단사회복지사의 주요 역할은 변화매개인이다.
ㄷ. 집단 내 원활한 의사소통과 상호작용을 위해 공동지도자를 둔다.
ㄹ. 노아방주의 원칙(Noah's ark principle)에 따라 성원을 모집한다.

① ㄱ ② ㄴ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

46. 집단대상 실천의 치료적 효과에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 정보 습득	ㄴ. 보편성	ㄷ. 이타심	ㄹ. 정화

① ㄱ ② ㄴ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

47. 집단 사정도구의 활용 목적으로 옳은 것은?

① 소시오메트리: 개별 성원의 행동패턴 분석

② 소시오그램: 성원 간 상호작용 빈도 측정

③ 사회적 관계망표: 집단성원 활동에 대한 상호 평가

④ 상호작용차트: 성원의 집단참여 수준 분석

⑤ 의의차별척도: 하위집단의 구성여부 파악

48. 집단의 종결단계에서 수행하는 과업으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 성원 간의 이해를 돕기 위해 자기 노출의 기회를 갖는다.
ㄴ. 집단경험을 통해 학습한 내용의 활용계획을 세운다.
ㄷ. 공통의 관심사를 찾기 위해 개방적 토론 시간을 늘린다.
ㄹ. 측정도구를 통해 성원 개인별 변화를 평가한다.

① ㄱ ② ㄴ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

49. 단일사례설계에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 동시에 여러 문제의 변화를 측정하는 것이 불가능하다.

② 개입의 효과성을 파악하기 위해 반복측정을 한다.

③ 기초선 자료수집은 개입 이전이나 이후에도 가능하다.

④ 개입과정에서 개입의 강도나 방식을 바꿀 수 있다.

⑤ 조사대상은 개인뿐 아니라 가족, 집단, 기관도 가능하다.

50. 클라이언트의 개인정보 보호를 위한 기록 방법으로 옳지 않은 것은?

① 정확한 정보를 기록하고, 부정확한 것으로 확인되면 삭제나 수정할 수 있다.

② 서비스 신청에 필요하더라도 민감한 사적 정보는 제외한다.

③ 개인정보가 담긴 사례기록을 방치하는 것은 위법 행위이다.

④ 클라이언트의 사생활이나 비밀스러운 내용은 일반적인 용어로 바꾸어 기록한다.

⑤ 전산화된 기록에 대한 접근 권한을 제한하기 위해 암호화한다.

사회복지실천(지역사회복지론)

51. 다음에서 설명하는 지역사회복지 이념은?

○ 지역주민은 지역사회복지의 이용자인 동시에 제공자라는 관점을 강조한다. ○ 지역주민의 욕구 및 문제를 해결하기 위한 주민의 주체성에 초점을 둔다.

① 전문화 ② 정상화 ③ 탈시설화 ④ 주민참여 ⑤ 사회통합

52. 다음에서 설명하는 길버트와 스펙트(N. Gilbert & H. Specht)의 지역사회 기능은?

지역사회가 공유하는 지식, 사회적 가치, 행동양식을 지역사회 구성원들에게 전달하는 것

① 상부상조 기능 ② 생산・분배・소비 기능 ③ 사회화 기능
④ 사회통합 기능 ⑤ 사회통제 기능

53. 던햄(A. Dunham)의 지역사회유형에 따른 예시로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 인구 크기 - 대도시, 중・소도시 ㄴ. 인구구성의 사회적 특수성 - 외국인촌, 저소득층 지역 ㄷ. 경제적 기반 - 농촌, 어촌, 광산촌 ㄹ. 행정구역 - 특별시, 광역시・도, 시・군・구, 읍・면・동

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

54. 한국의 지역사회복지 역사에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 1950년대 - 외국민간원조한국연합회(KAVA) 결성
② 1980년대 - 사회복지관 운영・건립 국고보조사업 지침 마련
③ 1990년대 - 재가복지봉사센터 설치・운영
④ 2010년대 - 읍・면・동 복지허브화사업 실시
⑤ 2020년대 - 시・군・구 희망복지지원단 설치・운영

55. 영국의 지역사회복지 역사에 영향을 준 사건을 과거부터 시대순으로 옳게 나열한 것은?

ㄱ. 토인비홀(Toynbee Hall) 설립 ㄴ. 시봄(Seebohm)보고서 ㄷ. 정신보건법(Mental Health Act) 제정 ㄹ. 바클레이(Barclay)보고서 ㅁ. 하버트(Harbert)보고서

① ㄱ → ㄴ → ㄹ → ㅁ → ㄷ ② ㄱ → ㄷ → ㄴ → ㅁ → ㄹ ③ ㄱ → ㄷ → ㄹ → ㅁ → ㄴ
④ ㄴ → ㄷ → ㅁ → ㄹ → ㄱ ⑤ ㄷ → ㄱ → ㅁ → ㄹ → ㄴ

56. 다음 사례에 해당하는 지역사회복지이론은?

A사회복지기관은 지방정부로부터 보조금을 지원 받은 후 지방정부의 요구와 통제를 수용하였다.

① 갈등이론 ② 엘리트주의이론 ③ 사회체계이론
④ 권력의존이론 ⑤ 사회자본이론

57. 지역사회복지이론에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 사회체계이론 - 지역사회 내 갈등이 변화의 원동력이다. ㄴ. 갈등이론 - 자원의 불평등한 분배로 인해 이해관계의 대립이 발생한다. ㄷ. 자원동원이론 - 인간행동은 타인이나 사회환경과 상호작용하는 동안에 학습된다. ㄹ. 사회자본이론 - 신뢰와 네트워크를 통해 지역사회 문제 해결을 위한 규범 등이 형성된다.

① ㄱ, ㄷ ② ㄴ, ㄹ ③ ㄷ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

58. 포플(K. Popple, 1996)의 지역사회복지 실천모델로 옳지 않은 것은?

① 지역사회연계 ② 지역사회교육 ③ 지역사회개발
④ 지역사회행동 ⑤ 인종차별철폐지역사회사업

59. 로스만(J. Rothman)의 지역사회복지 실천모델에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 지역사회개발모델은 지역사회 역량강화, 통합, 자조를 활동 목표로 둔다. ㄴ. 사회계획모델에서는 변화의 매개체로 과업지향적인 소집단을 활용한다. ㄷ. 사회행동모델에서 사회복지사의 핵심 역할은 옹호자, 선동가, 협상가이다. ㄹ. 지역사회개발모델은 지역사회 문제 해결을 위해 전문가의 주도적 개입을 강조한다.

① ㄱ, ㄷ ② ㄴ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄹ

60. 웨일과 갬블(M. Weil & D. Gamble)의 근린지역사회조직모델에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 조직화를 위한 구성원의 능력개발에 초점을 둔다.

② 일차적 구성원은 지역사회 이웃주민이다.

③ 사회복지사의 주요 역할은 조직가, 교육자, 촉진자, 코치이다.

④ 지방정부, 외부개발자, 지역주민을 변화의 표적체계로 본다.

⑤ 관심영역은 공통 관심사나 특정 이슈에 대한 정책, 행위, 인식의 변화이다.

61. 다음에서 설명하는 테일러와 로버츠(S. Taylor & R. Roberts)의 지역사회복지 실천모델은?

○ 지역사회의 문제해결을 위해 관계망을 형성하거나 조정 ○ 사회복지사, 자원봉사자, 행정가 등 다양한 구성원이 참여 ○ 지역사회복지 실천 과정에서 클라이언트와 후원자의 영향력이 동등

① 계획모델 ② 지역사회연계모델 ③ 지역사회개발모델

④ 정치적 역량강화모델 ⑤ 프로그램 개발 및 조정모델

62. 지역사회개발모델에서 사회복지사의 핵심 역할이 아닌 것은?

① 치료자 ② 조력자 ③ 촉진자 ④ 안내자 ⑤ 교육자

63. 지역사회복지 실천과정에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 지역사회문제 해결과정으로 볼 수 있다.

② 지역사회 사정은 지역사회의 욕구와 자원을 파악하는 단계이다.

③ 지역사회 문제나 욕구는 지역사회 상황에 따라 다양한 형태로 나타날 수 있다.

④ 자원동원, 재정집행, 네트워크는 실행단계에서 수행된다.

⑤ 총괄평가는 수행과정 중에 실시되어 실천과정의 문제점을 수정하는데 유용하다.

64. 다음에서 설명하는 지역사회 욕구사정 방법에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 서베이 - 지역주민으로부터 설문조사를 통해 직접적으로 자료를 수집하는 방법 ㄴ. 초점집단기법 - 전문가 패널을 대상으로 반복된 설문을 통해 합의에 이를 때까지 의견을 수렴하는 방법 ㄷ. 사회지표분석 - 정부기관이나 사회복지관련 조직에 의해 수집된 기존 자료를 활용하는 방법 ㄹ. 명목집단기법 - 지역사회 내 다양한 의견을 수렴하여 욕구의 우선순위를 결정하는 방법

① ㄱ, ㄷ ② ㄱ, ㄹ ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

65. 지역사회복지 실천기술 중 조직화 기술에 해당하지 않는 것은?

① 주민의 효율적 통제 기술

② 주민회의, 토론 등을 통한 의사소통

③ 구성원 간 갈등조율을 위한 대인관계기술

④ 주민지도력 발굴 및 향상 교육

⑤ 지역사회 문제와 이슈에 대한 정보수집 및 분석

66. 다음 지역사회복지 실천과정에서 사회복지사가 활용한 기술은?

> **A사회복지사는 사회적 고립가구 지원을 위해 OO복지재단에 신청서를 제출하여 사업에 필요한 예산을 확보하였으며 지역 대학교에 봉사자를 요청하였다.**

① 협상 ② 자원개발 및 동원 ③ 옹호

④ 조직화 ⑤ 지역사회 교육

67. 다음 사례에 제시된 사회복지사의 핵심 역할은?

> **A사회복지사는 지역 내 복합적인 욕구를 가진 가구에 대한 사례관리 계획을 수립하였다. 이를 위해 지역사회의 다양한 기관들과 함께 서비스의 중복과 누락을 방지하기 위한 효율적인 개입 방안을 논의하였다.**

① 옹호자 ② 교육자 ③ 조정자 ④ 자원개발자 ⑤ 협상가

68. 지방자치제도에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 지역복지 활성화의 토대가 될 수 있다.

② 복지예산의 중앙집중화로 정책 효과성이 강화된다.

③ 우리나라는 지방자치법의 제정으로 도입되었다.

④ 지역복지 실현을 위해 중앙정부와 분담적 관계를 추구한다.

⑤ 사회복지서비스의 책임과 권한이 지방에 이양된다.

69. 지방분권화가 지역사회복지에 미치는 영향으로 옳지 않은 것은?

① 지역 간의 경쟁이 심화되어 지역 이기주의가 나타날 수 있다.

② 지역사회복지에 대한 자기통치 원리가 중요시된다.

③ 지역주민의 의사를 반영한 행정서비스가 강화된다.

④ 지역 간 상대적 박탈감으로 사회적 형평성 문제가 발생된다.

⑤ 지방의회의 사회적 책임성이 약화된다.

70. 지역사회보장협의체의 구성 및 역할에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 대표협의체는 사회보장급여 제공과 관련된 조례를 제정한다.

② 대표협의체 위원에는 공무원이 포함되지 않는다.

③ 실무협의체는 사회보장급여 제공에 관한 사항을 심의·자문한다.

④ 실무협의체 위원은 10명 이상 40명 이하로 구성한다.

⑤ 읍·면·동 지역사회보장협의체는 지역사회보장계획의 시행결과를 평가한다.

71. 시·군·구 지역사회보장계획 수립 및 시행절차에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 시·군·구는 4년마다 지역사회보장계획을 수립하여야 한다. **ㄴ. 사회보장위원회의 심의와 지방의회 보고를 거쳐 시·도지사에게 제출한다.** **ㄷ. 지역사회보장계획에는 사회보험에 필요한 재원 규모와 조달방안이 포함된다.** **ㄹ. 지역사회보장조사는 지역사회보장 욕구조사와 자원조사로 구성된다.**

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄱ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄴ, ㄹ

72. 지역사회 복지기관의 역할로 옳지 않은 것은?

① 사회복지협의회: 사회복지기관 간의 연계·협력·조정

② 자원봉사센터: 자원봉사 프로그램 개발·보급

③ 지역자활센터: 자활기금 설치·운영

④ 사회복지공동모금회: 모금 및 배분의 운용·관리

⑤ 사회복지관: 지역사회 복지문제 예방·해결

73. 사회복지관 사업 내용 중 서비스제공 기능에 해당하는 것은?

① 지역욕구조사 실시 ② 자원봉사자 개발 및 관리

③ 사회복지현장실습 교육 및 지도 ④ 독거노인을 위한 일상생활 지원

⑤ 후원자 개발을 위한 기관 소식지 제작

74. 사회적 경제에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 사회적 경제주체는 정부와 시장이다. **ㄴ. 사회통합과 공동체의식 증진에 기여할 수 있다.** **ㄷ. 호혜와 연대에 기초한 사회적 자본으로 시장경제의 대안이 된다.** **ㄹ. 사회적 경제조직의 유형에는 협동조합, 마을기업, 자활기업 등이 있다.**

① ㄱ ② ㄱ, ㄴ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

75. 지역사회복지운동에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 지역사회의 부당한 권력구조를 변화시키기 위해 노력한다.

② 지역주민 참여를 위한 수요자 중심의 활동이 이루어진다.

③ 지역사회복지운동의 주체로 사회복지 실무자도 포함된다.

④ 특정 계층에 국한된 수단지향적인 활동이다.

⑤ 조례제정운동과 같은 제도변화과정을 예로 들 수 있다.